

# Relazione sociale 2019

## Centro di Ascolto e Aiuto di Uggiate Trevano

### Chi siamo e cosa facciamo

Il Centro di Ascolto e di Aiuto Caritas (CdAeA) del Vicariato di Uggiate Trevano include il territorio delle Parrocchie di Olgiate Comasco, Albiolo, Bizzarone, Cannago, Cagno, Casanova, Caversaccio, Concagno, Gaggino, Rodero, Ronago, Solbiate ed Uggiate Trevano.

Il Centro è aperto due giorni la settimana il martedì ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e, solo su appuntamento, il giovedì dalle ore 17,00 alle 19,00.

Il Responsabile del CdAeA è Don Alberto Fasola, Parroco di Albiolo.

I volontari che prestano la loro opera sono 15 e provengono dalle Parrocchie del vicariato. Nei giorni di apertura sono presenti normalmente almeno tre volontari.

Il CdAeA accoglie persone in difficoltà residenti nel Vicariato che si rivolgono direttamente al Centro su indicazione dei Parroci, delle Caritas parrocchiali, dei Servizi sociali del territorio di competenza; nel caso di persone provenienti da un altro Vicariato, queste vengono comunque accolte, ascoltate, aiutate e successivamente indirizzate al loro CdA di riferimento. La Caritas di Olgiate Comasco gestisce al suo interno l'ascolto dei suoi assistiti.

L'obiettivo principale del CdAeA è quello di accogliere, ascoltare, accompagnare e sostenere, nel limite delle sue possibilità, chi sta vivendo un disagio personale o familiare fornendo anche, in caso di evidente necessità, un aiuto materiale ed economico.

### Colloqui

Le persone che si presentano al CdAeA vengono accolte dai volontari che, tramite un colloquio personale e riservato, valutano la situazione e provano a delineare un progetto di aiuto individuale rispettoso della dignità e delle potenzialità di ciascuno in collaborazione con i servizi sociali e con altre risorse del territorio. Quando necessario vengono offerti aiuti materiali (pacco alimenti) ed economici (pagamento utenze) e accompagnamento e sostegno presso enti pubblici (tribunali, Agenzia delle Entrate, INPS, ecc.).

Nel corso del 2019 le famiglie incontrate e accompagnate durante l'anno sono state 37 di cui 29 italiane e 8 provenienti da paesi extra comunitari. Tutte hanno ricevuto mensilmente il pacco viveri.

Dall'analisi dei dati annuali emerge che il numero delle persone incontrate è sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente così come il numero dei colloqui (vedi tabella allegata).

Come evidenziato dal raffronto dei dati in tabella i colloqui con le Persone straniere sono diminuiti rispetto agli anni precedenti, mentre quelli con le Persone di nazionalità italiana sono invariati.

I problemi principali che il CdAeA ha riscontrato sono soprattutto due: la mancanza di lavoro e la mancanza di disponibilità di alloggi a tariffe calmierate (attualmente

ospita un uomo separato dalla moglie nell'alloggio a Valmorea ed una coppia in un alloggio che la Croce Rossa di Uggiate Trevano ha messo a disposizione). Si tratta generalmente di persone tra i 45 e i 60 anni che hanno perso il lavoro e che non riescono più a pagare l'affitto o la rata del mutuo acceso per acquisto di una casa e/o le bollette di luce e gas e dei servizi municipali).

La consegna mensile dei pacchi viveri si conferma uno strumento di aiuto importante anche se non risolutivo. Si tratta infatti di un valido mezzo per stabilire un contatto con le famiglie e approfondire la conoscenza delle loro problematiche.

Nel 2019 sono stati distribuiti circa 400 pacchi viveri (compresi quelli donati *in tantum*) ai nuclei familiari seguiti.

## Incontri di équipe

L'équipe si incontra una volta al mese nella sede di Uggiate e/o nell'oratorio di Albiolo per:

- formare i volontari mediante una riflessione sul tema della Carità guidata dal responsabile don Alberto (sei volte l'anno)
- condividere gli aggiornamenti riguardanti i singoli casi e decidere collettivamente come procedere
- condividere quanto appreso durante gli incontri con organi diocesani e vicariali
- stendere il calendario mensile dei turni di presenza nella sede del Centro.

## Lavoro di rete

Si è stabilita una buona collaborazione con i Servizi sociali presenti sul territorio del Vicariato e con i Parroci. Gli Assistenti sociali vengono costantemente aggiornati sui singoli casi e spesso la Coordinatrice del Centro organizza incontri tra le persone assistite e i servizi sociali per individuare percorsi comuni.

C'è una stretta collaborazione anche con altre organizzazioni di volontariato presenti sul territorio (Cooperativa Orizzonti, Centro aiuto alla vita, Caritas Olgiate Comasco, Associazione Il Baratto, Centro migranti Roderò, Croce Rossa di Uggiate Trevano, Banco Alimentare, Banco Farmaceutico, Sermig).

## Attività

Il CdAeA svolge inoltre le seguenti attività:

- ha organizzato il secondo evento "*Un Tetto per Tutti*" con l'obiettivo di pubblicizzare "Emergenza freddo" e il Fondo di Solidarietà Affitti all'interno del nostro Vicariato e di raccogliere fondi per sostenere le due opere di carità
- ha in gestione un bilocale a Valmorea, ancora occupato da un uomo separato dalla moglie: con il supporto di Caritas diocesana è stato necessario avviare una procedura di soggio per ritornare ad averne la disponibilità
- gestisce nella parrocchia di Albiolo e con l'aiuto di volontari di diverse parrocchie del Vicariato un centro per la raccolta e distribuzione di capi di vestiario e di tutto quanto può servire alla conduzione di una famiglia con apertura bisettimanale; partecipa alla raccolta del vestiario promossa dalla Caritas diocesana conferendo nell'anno circa 500-600 sacchi.

- ha partecipato alla raccolta dei farmaci destinati al Venezuela promossa dalla Caritas diocesana
- ha fornito al Centro Aiuto alla Vita di Como capi di abbigliamento per bambini e alimenti per l'infanzia
- ha coordinato la raccolta viveri nelle singole Parrocchie che viene effettuata due volte all'anno oppure mensilmente
- ha collaborato con il Banco Alimentare alla raccolta dei viveri di novembre
- ha collaborato con il Banco Farmaceutico alla raccolta dei farmaci da banco a febbraio

**\*\*Don Alberto Fasola, in qualità di Responsabile del CdAeA, ha tenuto sei incontri di catechesi sul tema della "Carità", per i volontari del CdAeA e del "Mantello di San martino" e per le persone del territorio del Vicariato interessate a prestare opera di volontariato presso le Caritas parrocchiali o il CdAeA.**

### **Centro di Ascolto Caritas di Uggiate Trevano**

#### **DATI**

- N° delle persone incontrate in almeno un colloquio al CdAeA dal 2015 al 2019, suddivise tra già note-nuovi arrivi e tra italiane-straniere:

<b>Anno</b>	<b>1. Persone incontrate (almeno un colloquio)</b>	<b>2a. Persone già note</b>	<b>2b. Nuovi arrivi</b>	<b>3a. Italiani</b>	<b>3b. Stranieri</b>
<b>2019</b>	37	27	10	29	8
<b>2018</b>	38	29	9	30	8
<b>2017</b>	36	22	14	26	10
<b>2016</b>	37	22	15	27	10
<b>2015</b>	45	20	15	34	11

- N° dei colloqui sostenuti al CdA dal 2015 al 2019:

<b>Anno</b>	<b>Colloqui</b>
<b>2019</b>	104
<b>2018</b>	108
<b>2017</b>	105
<b>2016</b>	89
<b>2015</b>	121
<b>2014</b>	136

- Giorni di apertura annuali nel 2019: 92
- Nazionalità (Italia + le prime 5 nazioni a cui appartengono le persone incontrate almeno una volta in colloquio dal 2015 al 2019):

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Italia</b>	30	30	26	27	34
<b>1</b>	Albania 1	Albania 2	Albania 2	Albania 2	Marocco 3
<b>2</b>	Burkina 1	Burkina 1	Tunisia 2	Romania 2	Albania 2
<b>3</b>	Tunisia 2	Tunisia 1	Ghana 1	Ghana 1	Tunisia 2
<b>4</b>	Ghana 1	Marocco 1	Burkina 1	Tunisia 1	Romania 1
<b>5</b>	Altro 3	Altro 3	Altro 4	Altro 4	Altro 3