

# Il nuovo sito di Symploké: raccontarsi in modo preciso e trasparente

La Cooperativa sociale nata dalla Caritas diocesana nel 2015, per gestire operatività e strategie dell'accoglienza di richiedenti asilo sul territorio provinciale, lancia [www.symplokecoop.it](http://www.symplokecoop.it)

## Valore aggiunto

**S**iamo piuttosto fieri di aver pubblicato a fine 2017 questo sito. Scegliere come raccontarsi, cosa raccontare. Definire la propria identità con parole e immagini. Questa la sfida che si è presentata a Symploké quando ha deciso, nella primavera del 2017, che doveva avere un sito. Cooperativa giovane, la cui identità è tuttora in costruzione, Symploké voleva dire la propria esistenza, dare un'immagine di sé, descrivere le proprie attività. Crediamo di esserci riusciti ma, a conti fatti, abbiamo fatto molto di più. Chiunque infatti può accertare la difficoltà di trovare siti dedicati agli enti che a Como gestiscono accoglienze di richiedenti protezione internazionale. Soprattutto, mancano informazioni su come è possibile gestire Centri di Accoglienza Straordinaria ("CAS"), come viene fatto, perché. Se l'opinione sull'accoglienza viaggia oggi a senso unico, è anche responsabilità di chi non racconta. Sono valore aggiunto il racconto, l'informazione, la spiegazione dei motivi che animano l'azione. Proponiamo una piattaforma semplice e chiara in cui, raccontandoci, raccontiamo l'accoglienza e cosa sta intorno. Non solo, dunque, rispettare requisiti e adempimenti formali e di rendicontazione, ma anche e soprattutto dare conto di storie, eventi, numeri e scelte. Trasparenza è anche questo. Se questo sito potesse far avverare un unico desiderio, vorrei che fosse il seguente. Che i nostri partner, dalla Prefettura al Ministero, dagli Enti locali agli organi di tutela della salute e governo del territorio, a chi fa politica e poi giù, fino ad arrivare a ogni internauta, vedendo il sito di Symploké, apprezzino, e comprendano. Che si rendiconta anche così.

**STEFANO SOSIO**  
referente comunicazione di Symploké

PAGINA A CURA DELLA CARITAS DIOCESANA  
HA COLLABORATO LUIGI NALESSO  
[WWW.CARITASCOMO.IT](http://WWW.CARITASCOMO.IT)

**SYMPLOKÉ** Home Chi siamo Accoglienza Servizi In evidenza Approfondimenti Contatti

INTRECCIO • COLLEGAMENTO • ABBRACCIO • CONGIUNGIMENTO

Symploké, in greco antico, significa intreccio, collegamento, ma anche abbraccio, congiungimento. Intrecciare e collegare: creare legami, valorizzando e rivitalizzando contemporaneamente quelli esistenti, è la strada per un buon lavoro con le persone. Gli intrecci generano incontro, scambio e ricchezza.

Gli intrecci mettono in discussione e rafforzano l'identità. Gli intrecci amplificano la conoscenza e la competenza. Gli intrecci portano sane, inevitabili "complicazioni" (Symploké infatti ha anche questo significato) ma al contempo portano i modi per risolverle. Gli intrecci sono il nostro modo di vivere con gli altri; noi ne abbiamo fatto il nostro nome.

**CHI SIAMO**  
Symploké è una cooperativa sociale nata da Caritas diocesana di Como per gestire l'operatività e le strategie dell'accoglienza di richiedenti asilo nella provincia di Como. Conta a oggi più di trenta professionisti del settore e il suo obiettivo principale è accompagnare le comunità locali in percorsi di accoglienza, stimolando il pensiero e fornendo professionalità.

**ACCOGLIERE**  
Prima che essere un traguardo da raggiungere, l'accoglienza è uno "stile", una qualità di base delle relazioni umane che può tradursi in pratiche positive, diffuse, calibrate sulle risorse del territorio e orientate allo sviluppo dell'autonomia. L'accoglienza in cui crediamo non può prescindere da regole, standard di qualità, orientamento allo scambio e volontariato.

**SERVIZI**  
Symploké gestisce attualmente servizi di accoglienza per richiedenti asilo (CAS - centri di accoglienza straordinaria) fornendo anche servizi di accompagnamento legale e burocratico, servizi di orientamento alla ricerca attiva del lavoro, servizi di mediazione. Gestisce inoltre nel periodo estivo un servizio temporaneo di prima accoglienza "Hub".

Creare e mettere online un sito Internet era un progetto da tempo coltivato dai responsabili di Symploké, la Cooperativa sociale nata dalla Caritas diocesana di Como nel 2015 per gestire operatività e strategie dell'accoglienza di richiedenti asilo sul territorio provinciale. E ora che il nuovo strumento è una realtà, la soddisfazione è tanta. Non soltanto perché così è possibile far conoscere, in modo preciso e trasparente, l'importante attività della Cooperativa, ma anche perché si vuole fare opera di sensibilizzazione, accompagnando le comunità locali in percorsi di accoglienza, stimolando il pensiero e fornendo professionalità. Symploké gestisce attualmente servizi di accoglienza per richiedenti asilo (CAS - Centri di accoglienza straordinaria) fornendo anche servizi di accompagnamento legale e burocratico, servizi di orientamento alla ricerca attiva del lavoro, servizi di mediazione. Gestisce inoltre nel periodo estivo un servizio temporaneo di prima accoglienza "Hub". Le strutture coordinate sul territorio sono 22 (a Como, Capiago, Cernobbio, Cermenate, Fino Mornasco, Griante, Mariano Comense, Olgiate Comasco, Rovellasca, Tevernerio, Albese con Cassano e Bregnano) e le persone

seguite sono circa 150 (uomini, donne, famiglie provenienti in prevalenza da Paesi africani, nonché dal Pakistan e dal Salvador). Sono numeri importanti, che mettono in evidenza la complessità del lavoro che quotidianamente viene svolto dagli oltre 30 operatori della Cooperativa che ha la sede operativa in via Regina Teodolinda 61 a Como. Il sito [www.symplokecoop.it](http://www.symplokecoop.it), realizzato dall'azienda comasca "Rarolab", è suddiviso in sette sezioni (Home, Chi siamo, Accoglienza, Servizi, In evidenza, Approfondimenti e Contatti); ogni pagina è arricchita da eleganti ed esaurienti fotografie e, soprattutto, mette a disposizione testi e approfondimenti di facile lettura per agevolare l'orientamento dell'utente interessato a conoscere il mondo dell'accoglienza nella realtà comasca e provinciale. Tantissime sono le informazioni messe su questa piattaforma. Tuttavia, è significativo evidenziare una sezione in particolare: quella dedicata all'accoglienza, dove vengono illustrati i servizi di assistenza alla persona (assistenza linguistica e culturale, informazione e orientamento, sostegno psicologico, mediazione culturale, assistenza sanitaria), i percorsi di accompagnamento nell'iter burocratico di richiesta asilo, i servizi di integrazione (scuola di

italiano, animazione territoriale, volontariato e lavori di pubblica utilità, attività culturali, sportive, eccetera), i servizi di formazione professionale e lavorativa e, infine, l'accompagnamento all'uscita dall'accoglienza stessa. Per raggiungere questi obiettivi sono stati approfonditi alcuni criteri guida di Symploké: i valori che animano la mission della Cooperativa e gli standard operativi; il lavoro di integrazione, attraverso un'accoglienza diffusa e rispettosa del territorio; le sinergie con le comunità parrocchiali, le famiglie, gli enti religiosi, gli enti che governano il territorio, quelli del terzo settore, il mondo del volontariato e via elencando. Infine, particolare attenzione è stata rivolta alla presentazione di documenti e testi di approfondimento sulle normative e sulla complessa gestione dell'accoglienza a livello nazionale e internazionale. Ora l'auspicio dei responsabili di Symploké è di rendere questo strumento sempre più aggiornato e ricco di informazioni utili non soltanto per le persone che giungono in Italia in cerca di una vita migliore, ma anche per gli operatori, i volontari e tutte le persone che amano documentarsi e comprendere a fondo queste tematiche di grande attualità.

## In evidenza

Notizie, approfondimenti, appuntamenti e storie per conoscere il mondo dell'accoglienza

## Informare e fare memoria

Il sito di Symploké vuole essere anche uno strumento "dinamico" di informazione e di approfondimenti tematici. Due sezioni, in particolare, sono dedicate a questo scopo. La prima si chiama "In evidenza" ed è suddivisa in tre sottopagine: "Notizie", "Appuntamenti" e "Storie". Qui vengono privilegiate le notizie sulle iniziative e i progetti di formazione e sensibilizzazione portati avanti da Symploké, le novità nelle strutture coordinate dalla stessa Cooperativa, gli aggiornamenti con dati e statistiche, gli incontri organizzati sul territorio e via elencando. La pagina "Storie" vuole fare memoria di esperienze di vita di persone che sono giunte a Como, sono state seguite e accolte nelle strutture

coordinate da Symploké e che rendono testimonianza della vicinanza umana e professionale che gli operatori della Cooperativa comasca sanno mettere in campo quotidianamente. La seconda sezione è stata denominata, appunto, "Approfondimenti" e rappresenta un vero e proprio vademecum per comprendere il mondo dell'accoglienza. Attraverso semplici "parole chiave" è così possibile conoscere meglio istituzioni, normative, definizioni, luoghi non sempre di facile comprensione. Molto utile, a questo riguardo, è la pagina dedicata ai link che rimandano a siti di informazione, portali specializzati in dati e statistiche sull'immigrazione, siti di Caritas Italiana e Caritas diocesana e altro ancora.

**NOTIZIE, APPUNTAMENTI, STORIE**

**FAVOLE IN VIAGGIO**  
venti storie migranti

19 MARZO 2018  
Salute dei migranti: la collaborazione con i "Medici con l'Africa Como - onlus"

5 MARZO 2018  
Parlano di noi sul Corriere del Ticino

22 FEBBRAIO 2018  
Richiedenti asilo: prosegue il progetto di accogliere famiglie nelle strutture di Symploké

23 GENNAIO 2018  
Incontri nelle scuole - Rovello e Rovellasca

17 GENNAIO 2018  
"Run Abraham" alla Giornata della Pace 2018