

## **I SERVIZI CITTADINI DELLA CARITAS DIOCESANA DOVE OPERANO I VOLONTARI**

### **PORTA APERTA**

Attivo dal 1999 - viale Varese 25, Como - tel. 031. 267010 -

[porta.aperta@caritascomo.it](mailto:porta.aperta@caritascomo.it)

**BENEFICIARI:** persone senza dimora. Si dà una risposta principalmente ai bisogni primari quali mangiare, dormire, igiene personale, vestiario maschile e sfera sanitaria. I colloqui di conoscenza e comprensione dei bisogni della persona sono svolti da operatori e volontari. Laddove necessita, è attuata una progettualità in rete con i servizi del territorio.

**VOLONTARI:** 20 (su turni).

**OPERATORI:** 8 più 1 operatore di Asci Don Guanella per la parte sanitaria

**ORARI DI APERTURA:** lunedì 9-12; mercoledì 9-12 (ritiro buono doccia); venerdì 9-12

### **CENTRO DI ASCOLTO “DON RENZO BERETTA”**

Attivo dal 1999 - via L. Guanella 13, Como - tel. 031. 3370222 o 3714658609 -

[cdacomo@caritascomo.it](mailto:cdacomo@caritascomo.it)

**BENEFICIARI:** persone residenti e domiciliate nei vicariati di Como, Lipomo, San Fermo, Bellagio, Torno e Cernobbio. L'obiettivo è l'accoglienza, l'ascolto, l'orientamento e l'aiuto delle persone che si rivolgono al CdA; sensibilizzazione e coinvolgimento delle parrocchie e degli enti pubblici e privati del territorio; lavoro di équipe per definire i progetti di aiuto a favore delle persone incontrate.

**VOLONTARI:** 17 (su turni)

**OPERATORI:** 1

**ORARI DI APERTURA:** lunedì 15-18, mercoledì e sabato 9-12

### **CENTRO DIURNO “L'INCONTRO”**

Attivo dal 2008 - via Giovio 42, Como - tel. 031. 0353533 (segreteria Caritas) -

[centrodiurno@caritascomo.it](mailto:centrodiurno@caritascomo.it)

**BENEFICIARI:** persone in stato di grave marginalità. È un servizio di accoglienza di bassa soglia rivolto alle persone in stato di grave marginalità, in particolare persone senza dimora. Offerta di uno spazio (fisico e non) di ascolto, aggregazione, riposo, accompagnamento e sostegno basato su relazioni di aiuto e di fiducia con gli ospiti.

**VOLONTARI:** 10 (su turni)

**OPERATORI:** 4 operatori (di Caritas e di Fondazione Somaschi)

**ORARI DI APERTURA:** lunedì 9.30-12.30 e 13.30-16.30; mercoledì 14-18; venerdì 9.30-12.30 e 13.30-16.30. Durante il periodo invernale sono previste aperture aggiuntive

## **DORMITORIO ANNUALE CITTÀ DI COMO**

Attivo dal 2011 - via Napoleona 34, Como - tel. 031. 273001 - [accoglienza@caritascomo.it](mailto:accoglienza@caritascomo.it)

**BENEFICIARI:** persone senza dimora, donne e uomini, tra i 18 e i 68 anni di età. Sono attivati l'accoglienza serale degli ospiti, la compilazione del registro delle presenze, il cambio lenzuola settimanale, la notte in struttura in affiancamento ai custodi.

**VOLONTARI:** almeno due a sera e uno per la notte

**OPERATORI:** 1 (coordinatore o assistente sociale)

**ORARI DI APERTURA:** aperto 365 giorni all'anno

## **DORMITORIO "DANIELE COMBONI"**

Attivo dal 2017 - via Salvadonica 3, Como (Rebbio) - tel. 3755656495 - [info@caritascomo.it](mailto:info@caritascomo.it)

**BENEFICIARI:** persone senza dimora, uomini, tra i 18 e i 68 anni di età. È un servizio di accoglienza degli ospiti in struttura, notte in struttura.

**VOLONTARI:** 1 dal lunedì al venerdì sera in affiancamento al custode - 1 per la notte e del sabato

**OPERATORI:** 1 custode

**ORARI DI APERTURA:** aperto 365 giorni all'anno

## **"CASA NAZARETH" MENSA DI SOLIDARIETÀ**

Attivo da gennaio 2021 - via L. Guanella 12, Como – tel. 3756943093 - [info@caritascomo.it](mailto:info@caritascomo.it)

**BENEFICIARI:** persone senza dimora e poveri della città. È prevista la distribuzione di pasti a pranzo (11.15-12.30) e cena (19-20 - gestito da Associazione Incroci) in modalità self-service. Sono possibili contemporaneamente 40 posti a sedere. Il servizio è svolto su più turni ai tavoli.

**VOLONTARI:** 10/12 volontari a turno con un operatore di coordinamento.

**OPERATORI:** 3 cuoche su turni, 1 aiuto cucina

**ORARI DI APERTURA:** tutti i giorni a pranzo e cena