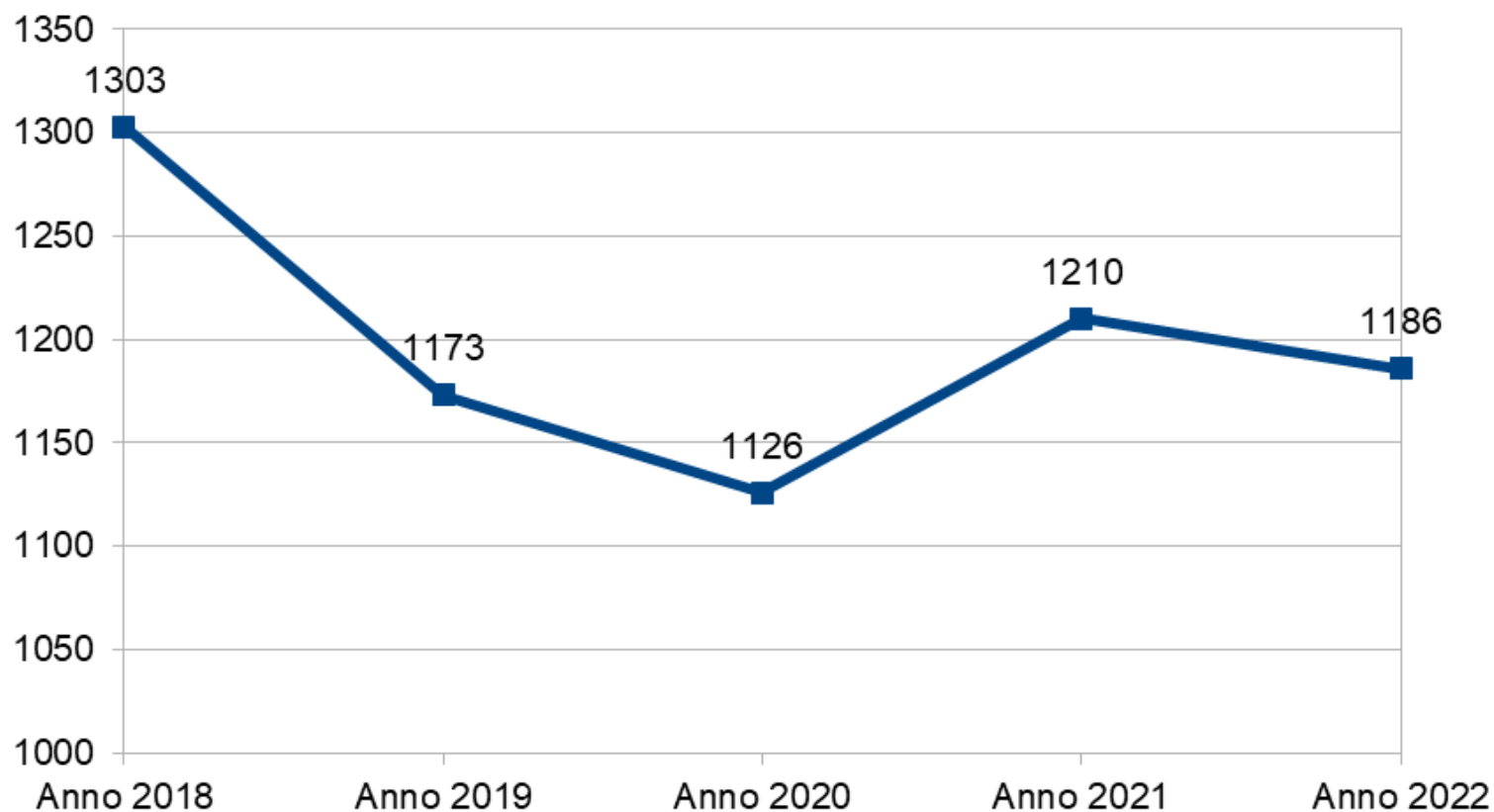


# I DATI 2022 dei CENTRI di ASCOLTO della DIOCESI di COMO

**Person  
incontrate  
almeno  
una volta**

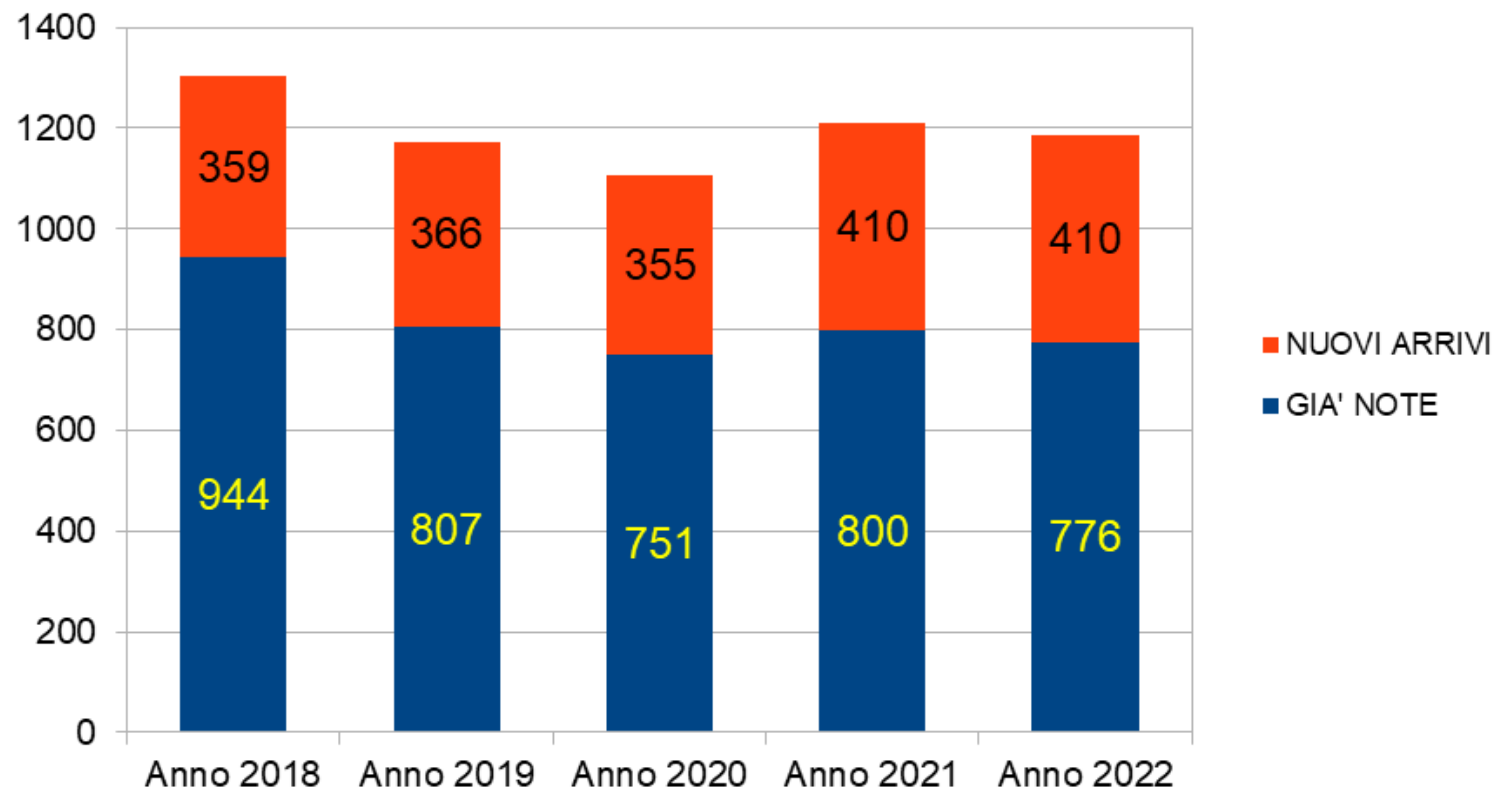
*(14 CdA fino al  
2020, 13 nel  
2021 e 2022)*



	<b>CDA</b>	<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>	<i>Var. ultimi 2 anni</i>	<b>Incremento %</b>
1	<b>Bormio</b>	81	25	-56	-69,14%
2	<b>Chiavenna</b>	39	39	0	0,00%
3	<b>Como</b>	332	309	-23	-6,93%
4	<b>Cunardo</b>	56	57	1	1,79%
5	<b>Cuveglio</b>	101	167	66	65,35%
6	<b>Gravedona</b>				
7	<b>Lomazzo</b>	143	137	-6	-4,20%
8	<b>Mandello</b>	67	73	6	8,96%
9	<b>Morbegno</b>	100	112	12	12,00%
10	<b>San Fedele Intelvi</b>	23	15	-8	-34,78%
11	<b>Sondrio</b>	68	42	-26	-38,24%
12	<b>Tirano*</b>	107	137	30	28,04%
13	<b>Tremezzo</b>	39	33	-6	-15,38%
14	<b>Uggiate Trevano</b>	54	40	-14	-25,93%
	<b>TOTALE</b>	<b>1210</b>	<b>1186</b>	<b>-24</b>	<b>-1,98%</b>

# Persone già incontrate e nuovi arrivi

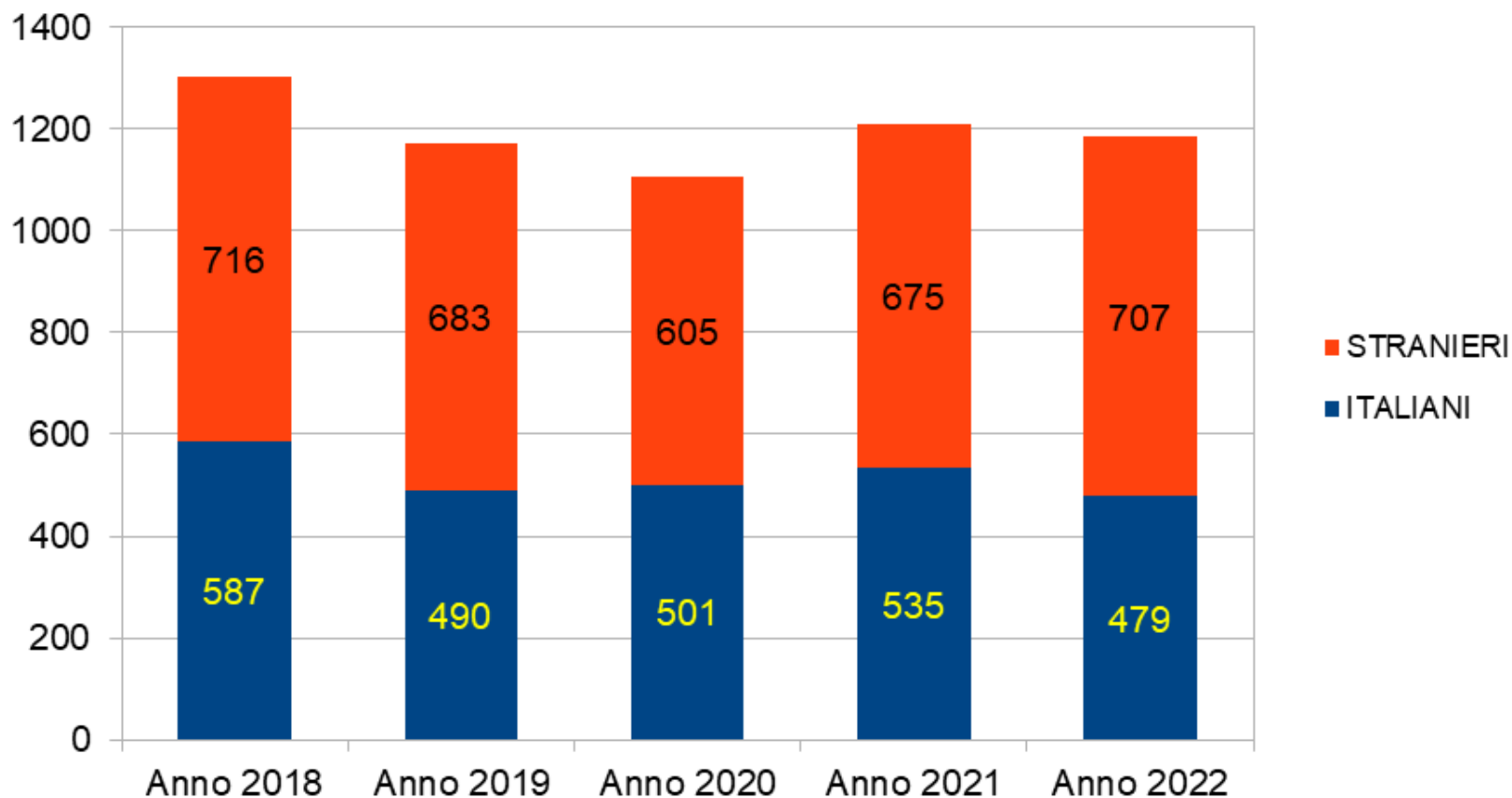
*(14 CdA 2018 e 2019, 13 da 2020 a 2022)*



Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
GIA' NOTE	NUOVE	GIA' NOTE	NUOVE	GIA' NOTE	NUOVE	GIA' NOTE	NUOVE	GIA' NOTE	NUOVE
944	359	807	366	751	355	800	410	776	410
72,45%	27,55%	68,80%	31,20%	67,90%	32,10%	66,12%	33,88%	65,43%	34,57%

# Italiani e stranieri

(14 CdA 2018 e 2019, 13 da 2020 a 2022)

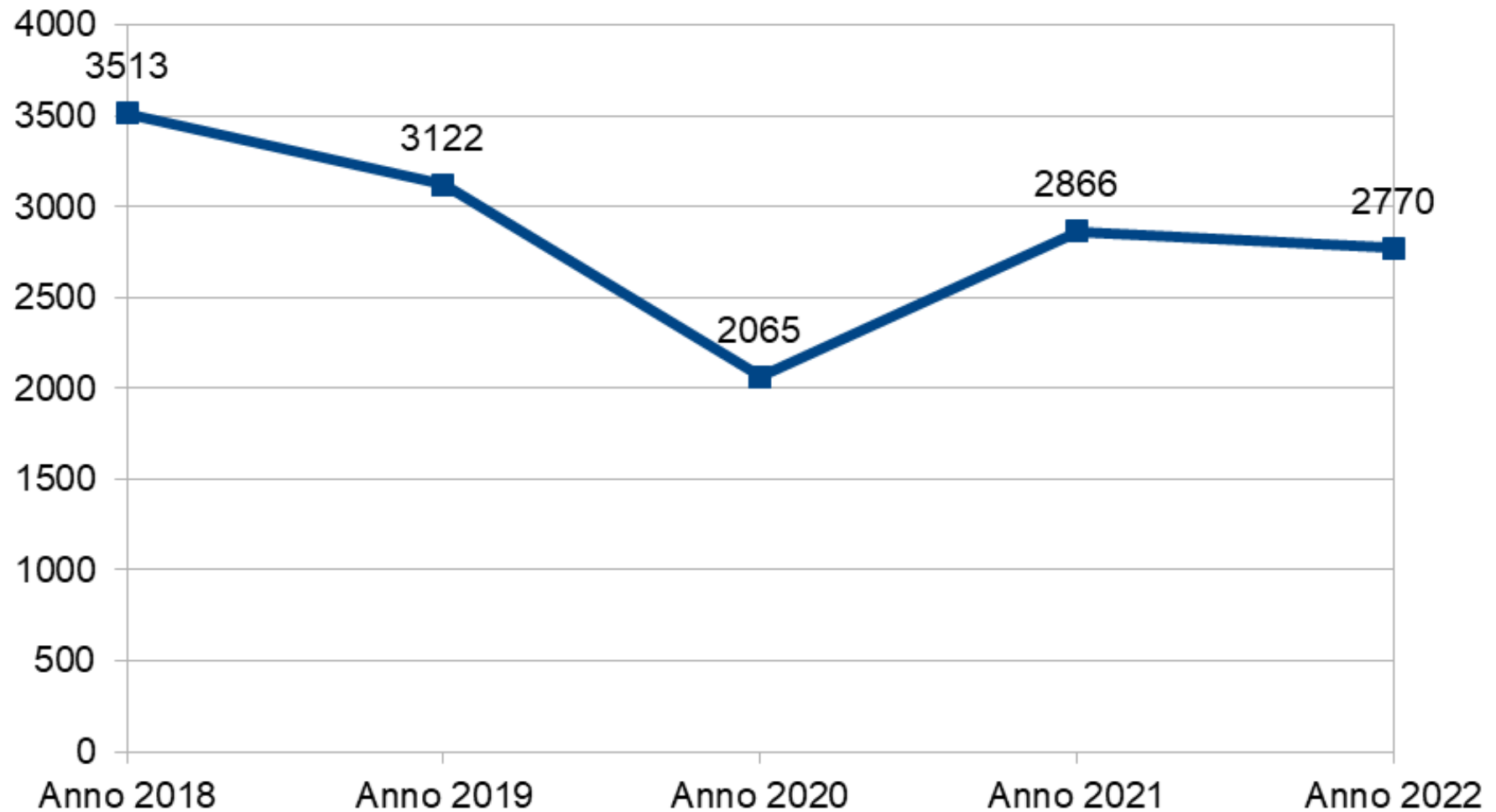


Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI
587	716	490	683	501	605	535	675	479	707
45,05%	54,95%	41,77%	58,23%	45,30%	54,70%	44,21%	55,79%	40,39%	59,61%

# Nazioni



## Colloqui *(14 CdA fino al 2020, 13 nel 2021 e 2022)*



# L'EMERGENZA ABITATIVA

**1. Quali sono le situazioni che maggiormente si presentano al cda?**

Dai contributi di 12 CdA viene rilevato il problema della locazione di case per le persone che si rivolgono alla Caritas.

Sono famiglie e singoli,  
a volte stagionali.

**Il problema coinvolge:**

- ✓ maggiormente gli stranieri (6 su 12)
- ✓ persone con lavori deboli (lavoro povero e precario), quindi costi di affitto troppo alti
- ✓ situazioni con sfratto



## Emergono diverse conseguenze:

- ✓ sono coinvolte famiglie straniere residenti da tempo (Bormio)
- ✓ senza rete familiare il problema è maggiore (Chiavenna)
- ✓ servirebbero + case popolari (Como, Lomazzo)
- ✓ alcuni contratti di locazione sono in nero o parzialmente in nero (Como)

- ✓ alcune case sono fatiscenti, insalubri, non adeguate (Como, Cuveglio, S. Fedele)
- ✓ problemi di sovraffollamento (Cuveglio, Lomazzo)
- ✓ difficoltà nel pagamento della cauzione e degli anticipi (Como, Morbegno)

## Segnaliamo alcune proposte

Bormio: gli albergatori potrebbero offrire lavoro + vitto e alloggio

Como: informare, orientare ed accompagnare alle udienze di sfratto

San Fedele: indirizzare al Servizio Sociale

Tirano: collocazione temporanea a pagamento

## 2. Abbiamo possibilità di orientarle sul territorio per cercare delle risposte?

Emergono 2 strategie di risposta condivise:

- orientare all'ente pubblico per soluzioni e accesso a bandi
- utilizzare risorse di accoglienza

Caritas

## Alcuni particolari:

A Bormio è difficile pensare di spostarsi nei paesi limitrofi, a Mandello può essere una soluzione

A Chiavenna le agenzie non sono una risorsa per i “fragili”; è stata aperta una nuova struttura di accoglienza Caritas

A Como l'intervento di Caritas con privati o agenzie non è utile; inoltre residence, pensionati e camping sono pieni e costosi. In equipe si è deciso di aiutare le persone ad accedere ai bandi SAP e di altro tipo (affitto, utenze, doti...)

Mandello segnala i cartelli “AFFITTASI” e  
indirizza ad Agenzie Immobiliari

Tirano ha fatto un tentativo di coinvolgere  
Parrocchie ed Enti territoriali, senza  
successo per ora

### **3. Quali riflessioni sono maturate in equipe?**

Viene segnalato per la prima volta che è difficile trovare casa in affitto con figli piccoli (Chiavenna)

Emergono i 3 timori ad affittare: pagheranno? avranno cura? riuscirò a tornare in possesso della casa? (Chiavenna)

Lomazzo e Sondrio danno un nome al problema: la situazione è frutto di scelte politiche ed istituzionali, manca una politica della casa



## Alcune proposte/riflessioni:

- Abbonamenti familiari, a punti, agevolati
- Caritas può svolgere un ruolo di mediazione/garanzia?
- Percorsi di affiancamento per famiglie fragili
- Come aiutare chi vive in case non sane e non a norma, senza perdere la casa?

- Le ristrutturazioni incentivate dallo Stato producono prezzi di affitto più alti?
- Advocacy nelle sedi opportune
- Coinvolgere e aiutare le comunità parrocchiali
- Coinvolgere parrocchie e comuni
- Tutela famiglie con minori, anche con qualche intervento su affitto

## 4. Come si è cercato di coinvolgere parrocchia/comunità?

Bormio (problema mezzi pubblici per lavoratori) e Chiavenna (disponibilità per incontro tra realtà interessate) si sono attivate con gli enti pubblici.

Tutti i CdA, tranne Como, segnalano il problema alle Comunità Parrocchiali.

## 5. Si sono ipotizzati percorsi e progetti, quali sono le difficoltà nell'avviarli o raggiungere gli obiettivi?

### Bormio

- Con Parrocchia e Servizi Sociali si pensa a fondo di garanzia
- Con alcuni Comuni, si pensa a rete di trasporti a prezzo calmierato, ma servirà a poco dati gli orari
- Nessuno avvia processi per ristrutturare e mettere a disposizione di persone fragili le case

### Chiavenna -Con Ufficio di Piano, realizzato incontro

- Emersa assenza di un censimento delle case vuote
- Difficoltà a individuare risorse per fare il censimento
- Nessuno avvia processi di attenzione al tema

**Como** -Solo su richiesta delle persone accolte in CdA,  
consapevoli dei limiti

**Cuveglio** -Ascolto al CdA e collegamento con i servizi sociali

### **Lomazzo**

- Proposto progetto di recupero immobili delle parrocchie
- Difficile trovare figure esperte per la realizzazione e per ottenere contributi pubblici

### **Mandello**

- Tema segnalato alle parrocchie, si sono dimostrate sensibili

## **Sondrio**

- Prestiti sull'onore a giovani coppie con reddito basso per pagare parte dell'affitto
- Progetti condivisi di accoglienza comunitaria in parrocchie
- Fondo di garanzia per incentivare i privati
- Sensibilizzazione sul tema