



FONDAZIONE CARITAS
"SOLIDARIETÀ E SERVIZIO" ONLUS

CARTA DEI SERVIZI PROMOSSI DA CARITAS DIOCESANA DI COMO E GESTITI DA FONDAZIONE "SOLIDARIETÀ E SERVIZIO"

La Fondazione Caritas è l'Ente Gestore della Caritas Diocesana di Como.

Si occupa quindi in modo esclusivo di realizzare le progettualità indicate dalla Caritas Diocesana con cui opera in stretto contatto.

Il consiglio direttivo è interamente nominato dal Vescovo e il direttore della Caritas Diocesana è di diritto membro del Consiglio.

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, prestando i propri servizi in modo totalmente gratuito a favore di persone svantaggiate per condizioni economiche, sociali o familiari.

I SERVIZI NELLA CITTA' DI COMO

COORDINAMENTO SERVIZI PORTA APERTA

Attivo dal 1999

ORARI DI APERTURA: lunedì 9-12; mercoledì 9-12 (ritiro buono doccia); venerdì 9-12

CONTATTI: Viale Varese 25, Como - tel. 031 267010 - porta.aperta@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone senza dimora.

FINALITÀ: si dà una risposta principalmente ai bisogni primari: cibo, dormire, igiene personale, vestiario maschile e ambito sanitario. I colloqui di conoscenza e comprensione dei bisogni della persona sono svolti da operatori e volontari. Laddove necessita, progettualità in rete con i servizi del territorio.

VOLONTARI: 20 complessivi (su turni)

OPERATORI: 6 + 1 operatore di Asci Don Guanella per la parte sanitaria

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/porta-aperta/>

CENTRO DI ASCOLTO di COMO "DON RENZO BERETTA"

Attivo dal 1999

ORARI DI APERTURA: lunedì 15-18, mercoledì e sabato 9-12

CONTATTI: Via Don Luigi Guanella 13, Como - 031 3370222 – 3714658609 - cdacomo@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone residenti e domiciliate nei vicariati di Como, Lipomo, San Fermo, Bellagio, Torno e Cernobbio.

FINALITÀ: l'accoglienza, l'ascolto, l'orientamento e l'aiuto delle persone che si rivolgono al CdA; sensibilizzazione e coinvolgimento delle parrocchie e degli enti pubblici e privati del territorio; lavoro di équipe per definire i progetti di aiuto a favore delle persone incontrate.

Sede Legale: Piazza Grimoldi 5, 22100 Como - Sede Amministrativa: Viale Battisti 8 - 22100 Como – Tel 031-0353533

Email: fondazione@caritascomo.it Pec: amministrazione@pec-caritascomo.it

Iscr. REA C.C.I.A.A. di Como n. 272765 – Registro persone giuridiche Regione Lombardia DPGR 1409 del 19.12.2001



FONDAZIONE CARITAS
"SOLIDARIETÀ E SERVIZIO" ONLUS

VOLONTARI: 17 complessivi (su turni)

OPERATORI: 1

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/centro-di-ascolto-don-renzo-beretta-di-como/>

CENTRO DIURNO "L'INCONTRO"

Attivo dal 2008

ORARI DI APERTURA: lunedì 9.30-12.30 e 13.30-16.30; martedì 9.30-12.30; mercoledì 14-18; venerdì 9.30-12.30 e 13.30-16.30. Durante il periodo invernale sono previste aperture aggiuntive e per attività extra (laboratori artistici, spazio donne, corsi)

CONTATTI: Via Giovio 42, Como -tel. 031 0353533 (segreteria Caritas) - centrodiurno@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone in stato di grave marginalità.

FINALITÀ: è un servizio di accoglienza di bassa soglia rivolto alle persone in stato di grave marginalità, in particolare persone senza dimora. Offerta di uno spazio (fisico e non) di ascolto, aggregazione, riposo, accompagnamento e sostegno basato su relazioni di aiuto e di fiducia con gli ospiti.

VOLONTARI: 10 complessivi (su turni)

OPERATORI: 4 (di Caritas e di Fondazione Somaschi)

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/centro-diurno-lincontro/>

DORMITORIO COMUNALE DI COMO

Attivo dal 2011

ORARI DI APERTURA: aperto tutti i giorni dalle 20 alle 8

CONTATTI: Via Napoleona 34, Como - tel. 031 273001 (dalle 20 alle 8) - accoglienza@caritascomo.it

BENEFICIARI: Persone senza dimora, donne e uomini, tra i 18 e i 68 anni di età.

FINALITÀ: Il dormitorio comunale di Como si propone come un servizio di bassa soglia volto a fornire una prima risposta al disagio abitativo e alla mancanza di dimora mediante:

- accoglienza notturna di adulti, uomini e donne senza dimora che versano in stato di povertà estrema presenti sul territorio del Comune di Como;
- attivazione di interventi di sostegno e prestazioni sociali volte ad avviare, costruire e rafforzare iniziative mirate alla presa in carico, accompagnamento ad altri servizi e all'affiancamento della persona senza dimora nella prospettiva della acquisizione/riacquisizione dell'autonomia personale e del reinserimento socio-lavorativo;
- promozione della presa in carico della persona finalizzata allo sviluppo di progettualità condivise da parte delle amministrazioni comunali di residenza/di ultima residenza.

VOLONTARI: 45 complessivi; almeno 2 a sera (dalle 20 alle 22) e 1 per la notte (dalle 20 alle 8)

OPERATORI: 6 (1 coordinatore, 1 assistente sociale, 3 custodi su turni e 1 addetto alle pulizie)

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/dormitorio-annuale-citta-di-como/>



FONDAZIONE CARITAS
"SOLIDARIETÀ E SERVIZIO" ONLUS

DORMITORIO "DANIELE COMBONI"

Attivo dal 2017 (in collaborazione con la parrocchia di Rebbio)

ORARI DI APERTURA: aperto tutti i giorni dalle 20 alle 8.

CONTATTI: Via Salvadonica 3, Como (Rebbio) - tel. 031 0353533 (segr. Caritas) - info@caritascomo.it

BENEFICIARI: Persone senza dimora, uomini, tra i 18 e i 68 anni di età.

FINALITÀ: è un servizio di accoglienza notturna degli ospiti in struttura e accompagnamento all'autonomia

VOLONTARI: 6 complessivi; 1 dal lunedì al venerdì sera in affiancamento al custode o disponibile ad accompagnamenti degli ospiti per visite mediche/uffici in orari diurni -1 per la notte del sabato

OPERATORI: 4 (1 coordinatore, 2 operatori, 1 custode)

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/accoglienza-notturna-daniele-comboni/>

CASA NAZARETH - MENSA DI SOLIDARIETÀ

Attiva dal 2021

ORARI DI APERTURA: tutti i giorni a pranzo e cena (dalle 11.15 alle 12.30 e dalle 19 alle 20)

CONTATTI: Via Don Luigi Guanella 12, Como - tel. 031 2495386; per informazioni: tel. 031 0353533 (segreteria Caritas) - info@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone senza dimora e poveri della città.

FINALITÀ: è un servizio di mensa di solidarietà. È prevista la distribuzione di pasti a pranzo (11.15-12.30) e a cena (19-20 - gestito dall'Ass. Incroci) in modalità self-service. Sono possibili contemporaneamente 40 posti a sedere. Il servizio è svolto su più turni ai tavoli. Al progetto collaborano diverse realtà cittadine: Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus, la Casa della Missione di Como (Missionari Vincenziani), la Casa Vincenziana ODV, le Suore Guanelliane Figlie di Santa Maria della Provvidenza e l'Associazione Incroci ODV.

VOLONTARI: 250 complessivi, di cui 25 al giorno (per i turni sia a pranzo sia a cena)

OPERATORI: 3, 3 cuoche su turni, 1 aiuto cucina (tirocinante)

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/progetto-accoglienza/> <https://www.casa-nazareth.it/>



ALTRI SERVIZI IN DIOCESI DI COMO

CENTRO DI ASCOLTO DI SONDRIO

Attivo dal 2007

ORARI DI APERTURA: martedì dalle 15 alle 17; venerdì dalle 9.30 alle 11.30

CONTATTI: via Bassi 4/a, Sondrio - tel. 0342 515018 - cdasondrio@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone residenti e domiciliate nei vicariati di Sondrio e Tresivio.

FINALITÀ: l'accoglienza, l'ascolto, l'orientamento e l'aiuto delle persone che si rivolgono al CdA; sensibilizzazione e coinvolgimento delle parrocchie e degli enti pubblici e privati del territorio; lavoro di équipe per definire i progetti di aiuto a favore delle persone incontrate.

VOLONTARI: 20

OPERATORI: 1

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/sondrio-centro-di-ascolto-media-valtellina/>

CENTRI DI ASCOLTO IN DIOCESI

Attivi dal 2001

ORARI DI APERTURA e CONTATTI: per ogni Centro consultabile nell'area dedicata del sito

BENEFICIARI: persone residenti, domiciliate, ospitate e di passaggio nei vicariati di riferimento

FINALITÀ: l'accoglienza, l'ascolto, l'orientamento e l'aiuto delle persone che si rivolgono al CdA; sensibilizzazione e coinvolgimento delle parrocchie e degli enti pubblici e privati del territorio; lavoro di équipe per definire i progetti di aiuto a favore delle persone incontrate.

VOLONTARI: 150

OPERATORI: 2 (coordinamento diocesano dei centri di ascolto)

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/centri-di-ascolto/>

CASA DI LIDIA

Attiva dal 2011

ORARI DI APERTURA: da lunedì a giovedì dalle 9 alle 12

CONTATTI: Via Ganda 2, Morbegno (SO) - tel. 0342 1892900 (interno 204) - info@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone sole, donne con bambini, nuclei familiari.

FINALITÀ: accoglienza temporanea e gratuita in appartamenti di persone in situazione di disagio abitativo, con i quali costruire un percorso di autonomia economico-finanziaria e raggiungere la maturità necessaria per gestire la propria vita. La struttura dispone di 3 monolocali e 3 bilocali per l'accoglienza, di un ufficio Caritas e di un appartamento dove è presente una famiglia custode che si pone come riferimento per le persone accolte e aiuto per la cura e la gestione della struttura stessa.

VOLONTARI: 2



FONDAZIONE CARITAS
"SOLIDARIETÀ E SERVIZIO" ONLUS

OPERATORI: 1, coadiuvato dalla famiglia custode (di 3 persone)

<https://www.caritascomo.it/progetti-e-servizi/casa-di-lidia/>

ACCOGLIENZE IN DIOCESI

Attive dal 2001

CONTATTI: cdacomo@caritascomo.it - cdasondrio@caritascomo.it

BENEFICIARI: persone sole, donne con bambini, nuclei familiari.

FINALITÀ: accoglienza temporanea, gratuita e progettuale in 9 appartamenti messi a disposizione da comunità parrocchiali, associazioni del territorio, istituti religiosi e privati sensibili, rivolta a persone in situazione di disagio abitativo. Il progetto prevede, dove è possibile, un accordo condiviso con i servizi sociali di base o specialistici e il coinvolgimento delle comunità parrocchiali locali, a supporto del percorso delle persone ospitate e per sviluppare il lavoro di rete e di comunità.

VOLONTARI: 30

OPERATORI: 2