

## Centro di Ascolto "ISA MEARDI" di Cuveglio

Il Centro di Ascolto "Isa Meardi" di Cuveglio, opera e segno della Caritas Diocesana accoglie e ascolta tutti coloro che bussano alla sua porta indipendentemente dal credo religioso, dalla nazionalità e dalla residenza.

Tutto questo è possibile grazie alla disponibilità di volontarie che prestano il proprio servizio coordinate dalla signora Vilma Rossi e sostenute dal sacerdote don Silvio Bernasconi come guida spirituale, quest'anno ci sono stati 3 nuovi ingressi, anche il diacono di Cittiglio con la moglie è entrato nel nostro gruppo raggiungendo così numero 27 di volontari.

A tutt'oggi, continua a essere referente per le realtà ecclesiali del Vicariato di Canonica-Cittiglio formato dalle parrocchie di Azzio, Bedero Valcuvia, Brenta, Brinzio, Caravate, Casalzuigno, Cassano Valcuvia, Castello Cabiaglio, Cittiglio, Comacchio, Cuveglio, Cuvio, Duno, Ferrera di Varese, Gemonio, Masciago Primo, Orino, Rancio Valcuvia.

La coordinatrice e una volontaria partecipano alle riunioni del Coordinamento Diocesano dei Centri di Ascolto e una fonte di proposte formative diocesane e partecipano alle riunioni del Consiglio di Vicariato con Claudio Bossi referente Caritas del nostro vicariato.

Il CdA "Isa Meardi" è aperto il martedì dalle 15:00 alle 18:00 e il giovedì dalle 9:00 alle 12:00 e durante l'anno si è passato gradualmente dal ricevimento per appuntamento, cosa che siamo state costrette a fare per la pandemia Covid, al ricevimento senza appuntamento.

Quindi piano piano si è tornate a utilizzare contemporaneamente sia la sala d'aspetto che il locale colloqui

I colloqui sono principalmente basati sull'accoglienza e sull'ascolto per i nuovi, per chi invece ha già avuto incontri con noi, prima del colloquio si prende visione della scheda della persona tutto questo nel rispetto delle norme a tutela della loro privacy. Tutte le decisioni si condividono poi in equipe che è convocata ogni quindici giorni, il lunedì pomeriggio salvo che non si presentino dei casi di particolare gravità...

Si collabora sempre con i Servizi Sociali comunali, con le Associazioni e con le altre realtà presenti sul nostro territorio che possono essere di aiuto agli assistiti. A causa della carenza di organico, purtroppo, la figura delle Assistenti Sociali è venuta a mancare in quanto non sempre presenti sul territorio. Per sopperire a questo disagio, il CdA si è fatto carico di relazionarsi con gli assessori preposti e a volte i sindaci ai Servizi Sociali dei vari Comuni.

In collaborazione con la Caritas diocesana sono stati organizzati tre incontri formativi allargati anche ai volontari delle Caritas Parrocchiali.

## INIZIATIVE

Il Centro d'Ascolto durante l'anno ha ritenuto opportuno aprire uno sportello d'ascolto a Bedero Valcuvia presso la sede della Caritas in quanto che i nostri assistiti che lì risiedono non sono automuniti e senza mezzi pubblici di trasporto, quindi almeno 1 volta al mese su appuntamento o su richiesta si ascoltano gli assistiti e riportano le informazioni sulle schede e poi nell'equipe.

Anche il progetto di apertura di un distaccamento del Centro di Ascolto "Isa Meardi" a Cittiglio sta prendendo forma e dovrebbe essere operativo all'inizio del 2024.

A novembre è partito il corso di italiano per stranieri organizzato dal CdA con nostre volontarie e con insegnanti in pensione con la partecipazione di 40 iscritti.

## **Personne rencontrées**

Numero delle persone incontrate in almeno un colloquio al CdA negli ultimi 5 anni, (il termine persone spesso indica la presa in carico anche dell'intero nucleo familiare o di più individui)

<b>Anno</b>	<b>1. Personne rencontrées (au moins un entretien)</b>	<b>2a. Personne déjà connue</b>	<b>2b. Nouveaux arrivés</b>	<b>3a. Italiens</b>	<b>3b. Étrangers</b>
<b>2023</b>	<b>156</b>	<b>131</b>	<b>25</b>	<b>89</b>	<b>57</b>
<b>2022</b>	<b>111</b>	<b>75</b>	<b>36</b>	<b>65</b>	<b>46</b>
<b>2021</b>	<b>101</b>	<b>70</b>	<b>31</b>	<b>66</b>	<b>35</b>
<b>2020</b>	<b>98</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>44</b>
<b>2019</b>	<b>93</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>55</b>

Numero dei colloqui sostenuti al CdA negli ultimi 5 anni.

<b>Anno</b>	<b>Colloqui</b>
<b>2023</b>	<b>156</b>
<b>2022</b>	<b>169</b>
<b>2021</b>	<b>182</b>
<b>2020</b>	<b>145</b>
<b>2019</b>	<b>254</b>

Nell'anno 2023 su 90 persone il 62% (56) sono donne e il 38% (34) sono maschi.

Delle 90 persone il 7% (6) hanno meno di 30 anni, il 37% (34) tra i 30 e 50 anni, il 36% (32) tra i 50 e i 65 anni, il 20% (18) sopra i 65 anni.

Delle 90 persone il 59% (53) ha dichiarato di essere disoccupato, il 14% (13) ha dichiarato di essere pensionato, il 16% (14) ha dichiarato di essere occupato e l'11% (10) ha dichiarato di essere casalinghe.

Il 50% (56) ha presentato problemi familiari, il 44% (40) ha presentato problemi personali.

Le richieste sono nello specifico: lavoro 52,2%, abitazione 13,3%, famiglia 8,8%, povertà 36,6%, immigrazione 1,1%, istruzione 6,6, problemi particolari 8,8%.

## **RIFLESSIONI**

Il Centro di Ascolto, nella testimonianza dell'amore verso gli ultimi, vocazione di una comunità cristiana, continua a rimanere lo strumento operativo vicariale che accoglie, ascolta e sostiene tutti indipendentemente dal loro credo e dalla loro cultura.

Purtroppo continuano ad aumentare le problematiche psichiche più o meno gravi.

Sempre più numerose sono le persone sole e di mezza età che hanno perso il lavoro e quindi hanno una doppia difficoltà: la mancanza di un reddito che permetta loro di vivere dignitosamente e nel contempo la mancanza di un supporto affettivo familiare che li sostenga.

Alla seconda difficoltà il CdA sopperisce con l'ascolto e avvalendosi della consulenza di uno psicologo, ma per quanto riguarda il lavoro è molto difficile trovare una soluzione.

Durante l'anno in oggetto tutte le volontarie hanno partecipato ai corsi di formazione tenuti dalla psicologa dott.ssa Emma Luciani e anche dai responsabili diocesani della Caritas.

Continua la raccolta alimentare nel supermercato Tigros della valle con il carrello solidale che puntualmente tutte le settimane viene riempito e dato alla Caritas di Cuveglio per la preparazione dei pacchi. Con piacere notiamo che resta sempre viva l'attenzione da parte di tutti ai bisogni degli altri.

Prosegue anche la consegna settimanale di alimenti freschi (carne, pesce, latte, verdura, ecc.) donati dal supermercato Coop di Laveno Mombello. Questo servizio tiene particolarmente in considerazione le famiglie con minori.

Grazie a questa donazione abbiamo potuto continuare a consegnare dai 12 ai 14 pacchi settimanali a famiglie in gravi difficoltà economiche alternando gli assistiti in base alla quantità di viveri che riceviamo.

Continua la stretta relazione tra il CdA e le Caritas facendo da tramite tra li assistiti e le varie Caritas di appartenenza per la consegna dei pacchi viveri mensili. Il rapporto tra noi e le Caritas è molto stretto anche perché quasi tutte le volontarie sono membri della Caritas della propria parrocchia

Molto importante la relazione con il CAV centro aiuto alla vita per assistere le famiglie con bimbi fino a un anno e mezzo di età, associazione LILT gli ambulatori della delegazione della Valcuvia dove i nostri utenti possono prenotare le visite specialistiche per la diagnosi precoce dei tumori. Quest'anno abbiamo accompagnato e sostenuto una donna del Marocco durante tutto il percorso della malattia con esito per ora di guarigione.

Abbiamo dato la possibilità ad un assistito di arrivare a riscuotere la pensione di anzianità aiutandolo, con dignità, con una borsa lavoro mensile.

Abbiamo evitato lo sfratto di un altro assistito con una borsa lavoro di sei mesi coperta dal CdA e dal suo comune di residenza.

Tante storie nel nostro Cda si potrebbero raccontare e questo ci riempie di gioia e soddisfazione.