

Centro di ascolto e di aiuto "don Serafino Barberi"
 Via Morcelli 1/A - 23032 Bormio
 Tel. 375 5509444
 e_mail bormiocda@gmail.com

RELAZIONE SOCIALE 2023

Composizione Centro di Ascolto di Bormio:

- ✓ responsabile don Mario Bagiolo;
- ✓ coordinatore Mauro Tomasi;
- ✓ 9 operatori volontari.

Il Centro di ascolto di Bormio, di norma, è aperto tutti i lunedì dalle 16 alle 18, ma per casi urgenti anche su appuntamento.

Il cellulare è attivo tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 19.

Come si evidenziava lo scorso anno, con la fine delle limitazioni/restrizioni imposte dall'emergenza Covid, in Alta Valle, zona turistica, il flusso dei turisti e dei proprietari delle seconde case è tornato ai livelli pre-covid.

La ripresa del turismo, sia nella stagione invernale sia nella stagione estiva, ha comportato la possibilità per molte persone di trovare lavoro senza difficoltà.

- N° delle persone incontrate in almeno un colloquio al CdA dal 2018 al 2022, suddivise tra già note-nuovi arrivi e tra italiane-straniere:

Anno	1. Persone incontrate (almeno un colloquio)	2a. Persone già note*	2b. Nuovi arrivi*	3a. Italiani**	3b. Stranieri**
2023	42	21	21	9	33
2022	25	10	15	6	19
2021	81	17	64	29	52
2020	32	12	20	11	21
2019	19	13	6	8	11

*La somma di 2a + 2b deve corrispondere a 1

**La somma di 3a + 3b deve corrispondere a 1

- N° dei colloqui sostenuti al CdA dal 2019 al 2023: 497

Anno	Colloqui
2023	110
2022	67
2021	149
2020	90
2019	81

- Giorni di apertura annuali nel 2023: 54 (anche aperture straordinarie)

- **Nazionalità (Italia + le prime 5 nazioni a cui appartengono le persone incontrate almeno una volta in colloquio dal 2019 al 2023):**

	2023	2022	2021	2020	2019
Italia	9	6	29	11	3
1	S. Domingo 11	Ucraina 4	Albania 14	Marocco 4	Moldavia 7
2	Ucraina 5	Marocco 3	Marocco 7	Moldavia 3	Mali 2
3	Marocco 3	Mali 2	S. Domingo 5	Tunisia 3	Marocco 2
4	Albania 3	S. Domingo 2	Kosovo 4	Turchia 2	Egitto 1
5	Senegal 2	Albania 2	Moldavia 3	Romania 2	Romania 1

I dati riguardanti i colloqui e le persone incontrate, rispetto al 2022, sono sostanzialmente invariati. La discrepanza si giustifica con i dati del 2023 del punto di ascolto di Livigno che sono stati inseriti per tempo.

La convenzione biennale tra CdA e Comunità Montana Alta Valtellina stipulata a maggio 2020, finalizzata a rispondere alle difficoltà di persone e famiglie penalizzate dalla chiusura delle attività turistiche, è stata riconfermata in data 01/01/2023 nella reciproca convinzione che una forte e fattiva collaborazione tra le Assistenti Sociali dei Servizi Sociali e il CdA sia una modalità idonea per dare risposte alle problematiche relative alle fragilità riscontrate in modo puntuale e in tempi ragionevoli. La cogestione dei fondi stanziati dalla Comunità Montana Alta Valtellina, ha permesso di dare molte risposte anche ai bisogni di tante persone senza accedere al Fondo Lavoro e/o all'8 per mille.

Con lo scoppio della guerra in Ucraina del 2022, i Comuni dell'Alta Valle e la CMAV hanno individuato nel CdA di Bormio l'attore principale deputato ad accogliere gli esuli che fossero giunti in zona. I colloqui sostenuti da un operatore CdA e un'assistente sociale hanno permesso di indirizzare queste persone ai vari Enti per i documenti necessari e per trovare lavoro e un alloggio. Nel 2023 poche persone sono rimaste sul territorio del Vicariato di Bormio perché se non manca la possibilità di trovare lavoro, anche ben retribuito, enorme è la possibilità di reperire un alloggio e nei rari casi in cui si trova, i costi sono molto più elevati rispetto alla Media e Bassa Valtellina.

La convenzione tra CdA e un supermercato di Bormio, stipulata a marzo del 2021, in accordo con i servizi sociali della Comunità Montana Alta

Valtellina, finalizzata all'acquisto anche di prodotti "freschi" in alternativa e/o in parallelo ai pacchi alimentari contenenti prodotti a lunga scadenza distribuiti dal CdA, si è rivelata preziosa perché permette di effettuare, con l'ausilio della direttrice del negozio, e/o di un operatore Caritas, un tentativo di educazione alla spesa consapevole.

I pacchi alimentari distribuiti dal CdA sono i prodotti donati dalla generosità della comunità nei carrelli "solidali" di alcuni negozi e/o raccolti dalle varie parrocchie in occasione dei momenti forti del calendario liturgico.

Durante la pandemia, a Livigno, alcuni operatori Caritas, coordinati da un operatore che da tanti anni fa parte del CdA di Bormio, hanno creato un punto di ascolto per colloqui mirati al fine di intercettare e cercare di risolvere i bisogni economici, e non solo, delle persone rimaste senza lavoro. La distanza tra Livigno e il CdA, 40 km, è sempre stata un ostacolo per le persone bisognose, per cui il punto di ascolto nato nell'emergenza si è andato consolidando ed è stato richiesto agli operatori della Caritas Diocesana un percorso di formazione per i nuovi volontari.

Il nucleo degli operatori volontari di Livigno presta servizio tutti i mercoledì, in un locale della casa parrocchiale e mensilmente, in equipe, si incontra con il parroco.

Le riunioni di equipe si svolgono una volta al mese presso la sede del CdA:

- ✓ Si continua ad essere presenti "ai tavoli" promossi dai vari Enti per essere puntualmente informati delle varie iniziative promosse per poi poter indirizzare gli utenti alle sedi deputate;
- ✓ lo sportello badanti che era stato istituito presso una struttura gestita da una cooperativa non ha dato i risultati sperati e di conseguenza badanti e famiglie sono tornate ad appoggiarsi al CdA;
- ✓ a primavera 2022 si è pensato di proporre per la zona del Vicariato un corso di italiano per stranieri che ha intercettato utenti di varie etnie.

Il martedì dalle 17 alle 19, in un paio di aule dell'Oratorio di Bormio, si accolgono i partecipanti del corso finalizzato all'apprendimento della lingua italiana con obiettivi adeguati alle esigenze di ciascuno. Il corso non ha scadenze ma brevi pause durante il periodo di "alta stagione" quando i partecipanti lavorano molte più ore. Una scelta vincente: gli operatori intercettano così i bisogni, i problemi che queste persone incontrano e spesso si riesce a dar loro un aiuto.

Nel 2023, 33 persone hanno frequentato il corso di italiano.

Obiettivi per il 2024

- ✓ Verranno mantenute la convenzione con la Comunità Montana Alta Valtellina e la fattiva collaborazione con i Servizi Sociali, il CPS, il SERT, il CAV di Sondrio, i sacerdoti e le Caritas parrocchiali; laddove non esiste una Caritas, con i gruppi di persone di buona volontà delle varie parrocchie e con Reny for Children, una associazione di Bormio che si occupa delle famiglie in difficoltà in presenza di bambini (anche nel 2023 lo stanziamento di denaro messo a disposizione dei nostri utenti è stato notevole: basandosi esclusivamente sulle nostre segnalazioni e senza incontrare gli interessati, questa associazione paga rette di asili nido, mense scolastiche, trasporti, canoni di affitto, ...).
- ✓ Continueranno anche i corsi finalizzati all'apprendimento della lingua italiana per adulti e bambini.

- ✓ In accordo con la Comunità Montana Alta Valtellina, la Parrocchia di Bormio e il CdA, continuano la ricerca di fattive soluzioni relative alla problematica della reperibilità di alloggi: la zona turistica si presta ad affitti brevi e/o molto brevi molto redditizi e pertanto i proprietari di case non mettono sul mercato alloggi con contratti annuali. I pochi alloggi che si possono trovare hanno canoni di affitto e spese accessorie non accessibili alle famiglie a basso reddito. La Parrocchia di Bormio ha ristrutturato e messo a disposizione di utenti in difficoltà 3 appartamenti e un appartamento di "prima accoglienza" in cui è previsto un soggiorno per un massimo di 15 giorni. Stupisce comunque che i Comuni del Vicariato chiedano alle Parrocchie il reperimento di alloggi senza che essi stessi si mettano in gioco per una edilizia sociale.
- ✓ Nel CdA sono presenti operatori di ciascuna Comunità Pastorale del Vicariato di Bormio e il moderatore del CPV è un membro del CdA. Si lavorerà quindi di concerto per istituire una Caritas vicariale cercando di mettere in rete le Caritas parrocchiali già attive e di coinvolgere "le persone di buona volontà" che già operano nelle singole parrocchie al servizio dei fratelli e delle famiglie più fragili. Oltre la giornata di formazione, tenutasi a fine ottobre 2023 per riprendere la riflessione e per attivare stili di prossimità, sono state programmate altre due serate in primavera.



Centro di Ascolto di Bormio

“don Serafino Barberi”

Via Morcelli 1/A – Telefono n. 375 5509444

Il Centro di Ascolto della Caritas è uno spazio in cui le persone in difficoltà possono trovare ascolto, accompagnamento ed aiuto.

Durante il 2023, in collaborazione con i Servizi Sociali, sono state accolte n. 42 persone, che hanno fruito di:

- **Ascolto e accompagnamento n. 42 persone**
- **Pacchi viveri n. 32**
- **Contributo acquisto generi alimentari n. 13 persone**
- **Pacchi vestiario n. 18 persone**
- **Pagamento spese trasporto n. 16 persone**
- **Contributi per affitto n. 2 persone**
- **Fornitura beni di prima necessità n. 7 persone**
- **Sostegno badanti n. 9 persone**
- **Partecipanti al corso di italiano n. 33 persone**

Complessivamente sono stati erogati sostegni per **19.579,04 €** con il contributo dei fondi della Comunità Montana.

A tutti coloro che hanno collaborato, pur in forme diverse, alla realizzazione delle attività del Centro di Ascolto un sentito ringraziamento.

Certi che “Qualunque cosa avete fatto al più piccolo dei miei fratelli, l'avete fatta a Me” ricordiamoci che Gesù oggi ha ancora fame e continuiamo ad aprire gli occhi sui bisogni di coloro che ci vivono accanto! Troveremo Dio!

IBAN del Centro di Ascolto: IT70L062305290000015221089