



## ***CENTRO DI ASCOLTO VALLI VARESINE***

***Cunardo***

### ***RELAZIONE SOCIALE ANNO 2023***

La relazione sociale è frutto di un confronto comune che il gruppo dei volontari dedica, oltre che a se stesso, alla verifica dell'attività svolta nel corso dell'anno.

Il documento che ne scaturisce viene condiviso con le Comunità parrocchiali, con gli Enti e con tutti coloro che sono sensibili ed attenti ai poveri ed alle situazioni di fragilità.

Con l'esposizione di dati anche quantitativi, resta forse l'unico documento che fotografa la realtà del territorio del Vicariato e dei paesi limitrofi ed avrebbe la "pretesa", di essere preso in considerazione da tutti coloro che hanno la vocazione e/o la responsabilità di occuparsi della pastorale o delle politiche di promozione umana.

#### **CHI SIAMO E CHE COSA FACCIAMO**

Don Francesco Donghi è il responsabile del CDA di Cunardo e Fiorenza Garbin ne è la coordinatrice.

I volontari in servizio sono dodici: nove donne e tre uomini che, con gratuità e competenza, si assumono un impegno certamente non facile e spesso gravoso. Provenienti da diverse realtà dei tre vicariati delle Valli varesine, tutti i presenti, con turni settimanali o quindicinali, si dedicano all'accoglienza, all'ascolto ed alla distribuzione di viveri. A ciascuno è poi affidato un compito particolare:

SEGRETERIA: Giuliano, Pinuccia, Michele, Elena, Laura.

TESORIERE: Michele.

REFERENTE FSFL2020: Giuliano.

SPESA: Fiorenza & co.

RITIRO PV Nonsolopane: Michele, Giovanni.

VERBALI: Rosy, Laura.

RAPPORTI con AS: Fiorenza.

RELAZIONI con le Comunità: Giuliano, Rosy, Franca, Lorena, Tommasina.

Nel corso dell'anno, al Gruppo, si sono aggiunte alcune volontarie di Ponte Tresa: Alessandra, Giulia, Lorena, Maria Luisa e Tommasina, con lo scopo di conoscere da vicino le finalità e l'organizzazione di un CDA per valutare la possibilità di aprire un secondo sportello a Ponte Tresa.

Non manca la collaborazione di altre operatrici: Lorena, Michela, Renata, per la raccolta e la distribuzione di abiti e biancheria.

L'équipe è formata da tutti gli operatori e si riunisce, regolarmente, per conoscersi meglio, per confrontarsi e per discutere i casi di un certo rilievo.

La coordinatrice e don Francesco si tengono costantemente in contatto con i coordinamenti di Colico.

Don Francesco, come sempre, disponibile ad ascoltarci e a sostenerci, non ci ha mai fatto mancare la sua presenza ed una proficua "formazione spirituale" all'inizio di ogni équipe dandoci modo di confrontarci e di conoscerci meglio. In occasione della Quaresima ha organizzato un Ritiro presso il Romitaggio Maria Bambina di Ghirla. Costante nel tempo, è stata anche la "formazione" a cura di Simone Di Gregorio che non ha mai smesso di ricordarci quali sono i veri cardini su cui poggia l'operatività del Centro: ascolto ed équipe. Sempre sull'importanza dell'ascolto, è terminato nel mese di gennaio 2023, a Ponte Tresa, il Corso di formazione di quattro incontri, a cura di Rossano e Simone, a cui hanno partecipato circa 50 persone oltre all' apprezzata presenza dei parroci del Vicariato. Sono seguiti altri tre incontri di formazione per i volontari della Comunità Pastorale "4 Evangelisti" a cura di don Francesco e don Aurelio.

## **INCONTRARE LE PERSONE, RISPONDERE AL BISOGNO**

Quest'anno, i giorni di apertura del Centro, di mercoledì dalle 15.00 alle 18.00, sono stati 46 e, di venerdì dalle 9.00 alle 12.00, sono stati 43.

Gli utenti hanno avuto accesso al CDA, preferibilmente, su appuntamento telefonico utilizzando il numero di servizio: 3478460196, altri si sono presentati previa comunicazione dei Servizi Sociali e/o delle Parrocchie, altri ancora su convocazione dei volontari stessi.

Nel 2023, lo scetticismo rispetto al futuro, a causa di un generale peggioramento della situazione economica, ha assillato le nostre comunità. Disoccupazione, ampliamento delle disuguaglianze, caro-bollette, sostituzione del Reddito di cittadinanza con l'Assegno di Inclusione, sono stati alcuni degli effetti drammatici che hanno pesato su persone già disagiate ed hanno incrementato le "nuove" povertà.

Non a caso, ci sono state famiglie che, da un giorno all'altro, con la perdita del lavoro, del Reddito di cittadinanza o per gravi motivi familiari, si sono trovate senza la possibilità di sostenere pagamenti di mutui, affitti, bollette e, certamente, non avrebbero mai pensato di rivolgersi alla Caritas anche per un sostegno alimentare.

Con rammarico, dobbiamo, purtroppo, sottolineare che, tuttora, i motivi principali che inducono le persone a rivolgersi al CDA sono, oltre al bisogno di essere ascoltate, il pagamento di bollette e affitti e la necessità di viveri, abiti e biancheria.

Purtroppo, le spese per l'acquisto di viveri da distribuire ai meno abbienti sono state onerose anche perché la raccolta che, veniva effettuata, mensilmente e in alternanza, dalle parrocchie vicariali, si è ridotta ad una raccolta quaresimale da parte di don Francesco e a qualche donazione, tra cui quella di 500 euro da parte dei Lions con la quale si sono acquistati Buoni Spesa.

Da parte del CDA, con l'aiuto dei Fondi della Diocesi si sono sostenuti corsi ASA.

Con il Fondo solidarietà famiglia lavoro 2020, in ricordo di don Renato Lanzetti, sono stati erogati nel corso dell'anno a tre famiglie del Vicariato sostegni del tipo economico.

Continua la cooperazione con il banco alimentare "Nonsolopane". Non meno importante la possibilità da parte di chi è in difficoltà, di usufruire di abiti e biancheria e dell'offerta di mobili e suppellettili presso i "magazzini" di Cunardo e Ponte Tresa. A disposizione degli utenti restano sempre tutte le "agenzie" competenti: Centri per l'impiego, Sportello "informalavoro", Opaar, Servizi Sociali, Centro per la vita, Sert. Anche nel 2023, la collaborazione con le assistenti sociali del territorio è stata costante e sufficientemente proficua.

## **RIVEDERE IL PASSATO .....**

Prima di concludere, riteniamo opportuno ripensare e riflettere su alcuni momenti ed occasioni di crescita del nostro CDA che ci hanno arricchito anche personalmente dando modo, a ciascuno di noi, di consolidare e testimoniare la nostra Fede.

### **1. ASCOLTO**

Dobbiamo evidenziare che il nostro modo di ascoltare gli ospiti che si presentano al CDA è migliorato nel tempo pur non avendo mai sottovalutato la richiesta d'aiuto di chiunque si presentasse. Certo che,

dal momento in cui “il mettersi in ascolto” doveva servire d’esempio alle nuove volontarie, ha spinto ciascuno di noi a riappropriarsi, se mai si fosse affievolito, di uno stile di responsabilità, di servizio e di propositività evitando di avere fretta di giungere alle conclusioni e di farsi coinvolgere emotivamente da situazioni drammatiche o da atteggiamenti indisponenti. È superfluo sottolineare quanto ascoltare veramente ed in profondità, gratifichi l’operatore quanto il richiedente aiuto che è una persona con una sua dignità e che va sempre rispettata anche in un momento di disagio e fragilità.

## **2. ÉQUIPE**

Il lavoro d’ équipe, come ci è sempre stato detto, è uno degli elementi più qualificanti del metodo di lavoro di un CDA. Non sempre i volontari hanno condiviso tale definizione. Quante volte avremmo evitato di partecipare ad un’altra riunione! Eppure, siamo quasi sempre tutti presenti e ne usciamo consci di appartenere ad un Gruppo di persone che si conoscono sempre più a fondo, si stimano, ed hanno fiducia gli uni negli altri anche se, a volte hanno opinioni contrastanti. Il confronto facilita la comunicazione delle proprie opinioni e consente di giungere a soluzioni condivise

## **3. NUOVE VOLONTARIE**

Come già soprascritto, nel corso dell’anno, alcune volontarie di Ponte Tresa - Alessandra, Giulia, Lorena, Maria Luisa e Tommasina - si sono unite a noi con lo scopo di conoscere da vicino le finalità e l’organizzazione di un CDA onde aprire un secondo sportello “satellite” nella loro Parrocchia. Dopo qualche settimana di ambientamento, si sono ben inserite partecipando con efficienza alle attività del CDA. Naturalmente, l’arrivo di volontarie giovani e motivate ha spinto anche gli altri a rivedere le proprie motivazioni, a svecchiare le abitudini consolidate nel tempo ed a ripartire con nuovo entusiasmo. È stato importantissimo cogliere l’apertura al dialogo da parte della Comunità di Ponte Tresa e sfruttarla al meglio per il bene di tutto il Vicariato.

## **4. RITIRO**

In occasione della Quaresima, don Francesco ci ha invitato ad un incontro di formazione e di preghiera presso il Romitaggio Maria Bambina di Ghirla, guidato da don Sergio Tettamanti, Rettore del Santuario della Madonna del Soccorso di Ossuccio. Ci aspettava una casa di stile francescano, immersa nel silenzio e nel verde del parco che la circonda. Fin dai primi attimi, un senso di pace, di raccoglimento ci ha fatto dimenticare la nostra quotidianità. Inutile sottolineare come, a tardo pomeriggio, tornando a casa, ci siamo sentiti più in pace con noi stessi, più ricaricati, e più vicini tra noi. Un’esperienza rasserenante e piena di contenuti.

## **5. PROGETTO “AGGIUNGI UN PASTO A MENSA”**

Considerando che, da alcuni colloqui, era emerso che diverse famiglie, per questioni economiche, non avevano potuto iscrivere i loro bambini alla mensa scolastica nei giorni di rientro pomeridiano, si è pensato di approfittare della “Giornata mondiale dei poveri 2023” per lanciare una raccolta fondi alle Parrocchie del nostro Vicariato onde realizzare il Progetto “Aggiungi un pasto a mensa” rivolto ai bambini delle scuole primarie e dell’infanzia. Non avremmo mai pensato ad una risposta tanto generosa! Con la partecipazione anche delle Assistenti Sociali, il Progetto si è concretizzato nei tempi stabiliti. E’ stato un gratificante lavoro di squadra. Siamo certi che i bambini non abbiano solo goduto di un pasto, ma cosa più importante, di un momento di socializzazione, coinvolgimento nei giochi, nuove amicizie e molto altro.

## **6. GREY**

Nel periodo estivo, don Mario Ziviani, parroco di Cugliate, ha invitato la coordinatrice del CDA ed alcuni volontari ad un incontro con i ragazzi del Grey per far loro conoscere la realtà del CDA.

Invito accettato senza nessuna aspettativa positiva. Al contrario, i volontari sono stati molto sorpresi dalla partecipazione dei ragazzi che, non solo si sono mostrati interessati ed attenti, ma hanno anche fatto domande pertinenti ed inaspettate.

L'incontro, più che soddisfacente, si è concluso con la donazione di alimentari per i più bisognosi.

## **...PER RIPENSARE AL FUTURO: OBIETTIVI 2024**

- *ASCOLTO*

Incontrare una persona e mettersi in ascolto ha bisogno di tempo. Siamo consapevoli che un ascolto di qualità, come definito da qualcuno di noi, è importante per costruire ed individuare insieme all' "altro" nuovi e più idonei percorsi.

- *RITIRO*

Considerato l'esito positivo dell'incontro di formazione presso il Romitaggio Maria Bambina di Ghirla, riproporrò la Giornata di Ritiro in Quaresima.

- *INCONTRI TRA VOLONTARI*

Incrementare tali incontri, non solo in équipe o nelle Giornate di formazione, aiuta a consolidare i rapporti interpersonali, a dare un senso di appartenenza al Gruppo e a condividere sempre più i valori della collaborazione e della corresponsabilità.

- *FORMAZIONE*

Poiché alcuni volontari sottolineano la carenza di una formazione "tecnica" su argomenti specifici che necessitano di risposte competenti (ad esempio sugli stranieri e sui diritti individuali) nonché una conoscenza delle "linee guida" della dottrina sociale della Chiesa, studieremo nuove modalità di aggiornamento. Non ci faremo mancare i momenti formativi di Simone, riferimento di Caritas Diocesana di Como per il nostro territorio.

- *PROGETTO "AGGIUNGI UN PASTO A MENSA"*

In occasione della "GIORNATA MONDIALE DEI POVERI 2024" vorremmo ripresentare il Progetto "Aggiungi un posto a mensa" almeno per la copertura dei mesi invernali anche se, in équipe, si è sottolineato che, così facendo, si allenta la responsabilità, dei Comuni coinvolti, verso le famiglie più disagiate.

Non ci dispiacerebbe, come suggerito da Simone che è sempre al nostro fianco, contattare l'Équipe di Comunicazione Caritas in modo che Michele e Claudio possano aiutarci a raccontare la nostra esperienza.

## Utenti italiani e stranieri che hanno avuto almeno un colloquio nell'anno 2023

Mese	numero colloqui	Riepilogo compl. per genere maschi/femmine			Riepilogo compl. per fasce d'età		
			valore	%		valore	%
Gennaio	8						
Febbraio	9	uomini	22	35,48	minore di 30	3	4,84
Marzo	18	donne	40	64,52	da 30 a 50	33	53,23
Aprile	4				da 50 a 65	19	30,65
Maggio	15				magg.di 65	7	11,29
Giugno	9						
Luglio	7						
Agosto	1						
Settembre	11						
Ottobre	11						
Novembre	6						
Dicembre	5						
<b>TOTALE</b>	<b>104</b>						

Comune	N°	%	Italiani	Nazione	N°	%
Cunardo	8	29,63		Italia	27	43,55
Cugliate Fabiasco	7	25,93		Marocco	21	33,87
Marchirolo	5	18,52		Albania	4	6,45
Cadegliano Viconago	3	11,11		Egitto	2	3,23
Lavena Ponte Tresa	2	7,41		Tunisia	2	3,23
Bedero Valcuvia	1	3,70		Turchia	2	3,23
Cuveglia	1	3,70		Brasile	1	1,61
				Colombia	1	1,61
				Nigeria	1	1,61
				Ucraina	1	1,61
				<b>TOTALE</b>		
				<b>Situazioni di bisogno</b>	<b>N°</b>	<b>% sul numero tot. di schede del campione</b>
				Lavoro	10	10,0
				Abitazione	3	3,0
				Orientamento	3	3,0
				Istruzione	2	2,0
				Alimentari, vestiario	43	43,0
					2	2,0
<b>TOTALE</b>						