

Un anno in numeri

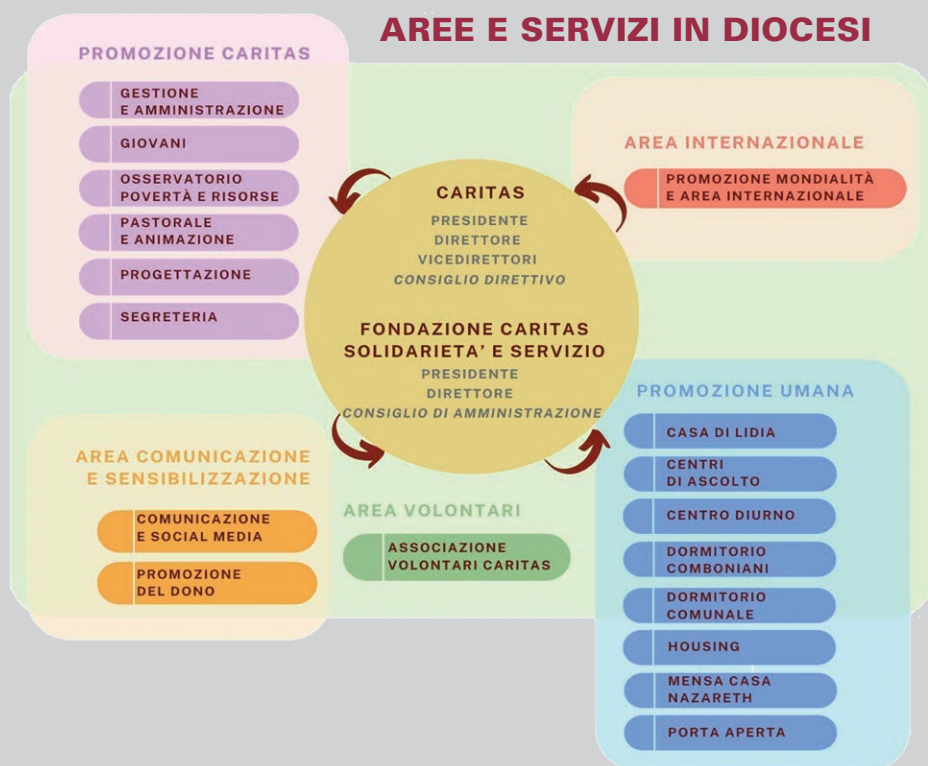
Il Report Caritas relativo all'anno 2023 che vi proponiamo in queste otto pagine non ha la funzione di analizzare nel dettaglio tutte le attività svolte nei molteplici ambiti di intervento né vuole essere un vero e proprio bilancio sociale della Caritas diocesana di Como e della Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus. Tuttavia, per la prima volta abbiamo dato voce alla ricchezza che viviamo quotidianamente grazie alla disponibilità e alla passione di centinaia di volontari e operatori sparsi su tutto il territorio della nostra grande diocesi. Si è tentato di rileggere quanto vissuto alla luce delle connessioni che ci uniscono,

delle relazioni che viviamo, delle attività svolte fuori e dentro i servizi per sentirci parte di una comunità e di una Chiesa che condividono valori e prospettive.

Per presentare le varie attività e i diversi ambiti abbiamo deciso di mettere in evidenza le nostre macro aree di intervento: promozione umana, promozione Caritas, comunicazione e area internazionale, volontariato e associazioni, bilancio economico. Chiude il report una pagina dedicata alle quattro parole che rappresentano le prospettive e le sfide future che ci apprestiamo a vivere: giovani, formazione, protagonismo, volontari. Buona lettura!

La mission di Caritas e di Fondazione

La Caritas diocesana di Como è l'organismo pastorale della Chiesa locale, attivo dal 1973, che promuove la testimonianza della carità in forme consone ai tempi e ai bisogni, per uno sviluppo integrale dell'uomo, la giustizia sociale e la pace, con attenzione privilegiata agli ultimi, in funzione prevalentemente pedagogica. Nel 2001 il Vescovo – presidente della Caritas diocesana – ha istituito la Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus per sostenere dal punto di vista giuridico, amministrativo e gestionale le varie attività della stessa Caritas.



33

Numero dipendenti Caritas

17
16

Uomini
Donne

15
11
7

IN CARITAS DA

1 a 5 anni
6 a 10 anni
11 a 22 anni

3
9
8
10
3

FASCIA DI ETÀ

20-29 anni
30-39 anni
40-49 anni
50-59 anni
60 e oltre



PROMO ZIONE UMANA

Mettiamo sempre al centro le persone

Il Centro di Ascolto (CdA) è un'espressione della comunità cristiana e della propria testimonianza di fede: è uno strumento che la comunità si dà per ascoltare coloro che si trovano in difficoltà.

Dalla comunità il Centro di Ascolto riceve il mandato dell'ascolto dei poveri e ad essa riporta le loro richieste, ricoprendo un ruolo pastorale attraverso il quale si offre una risposta concreta alle persone e si stimola la solidarietà e la corresponsabilità di tutta la comunità nel servizio verso il prossimo. È il luogo la cui funzione è di incontrare, accogliere, ascoltare e prendere in carico una persona che vive una situazione di fragilità sociale, economica e culturale rispettando, senza pregiudizi e prevaricazioni, le storie di vita incontrate.

Sono 14 i Centri di Ascolto diocesani, aperti grazie al prezioso servizio dei volontari, sostenuti dalla Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus tramite il coordinamento di due operatori e il contributo dei fondi 8xmille. Accanto a questi CdA diocesani, sono presenti sul territorio i "Centri di Ascolto parrocchiali" e i "Punti di Ascolto" nati spontaneamente dalle parrocchie e dalle Comunità pastorali, che lavorano in sinergia con la rete Caritas.

PERSONE
ASCOLTATE
NEI 14 CDA
NEL 2023

1.170

2

OPERATORI

VOLONTARI

250

Accoglienza e Housing

DANIELE COMBONI

L'accoglienza notturna "Daniele Comboni" di Como-Rebbio offre stabilità alloggiativa a persone maggiorenni, italiani e stranieri, con qualità spendibili in percorsi di inserimento formativo o lavorativo.

>>	Persone accolte	24
	Operatori	3
	Volontari	7

CASA DI LIDIA

Casa di Lidia a Morbegno è una struttura di accoglienza dove persone e famiglie in situazione di disagio abitativo possono intraprendere un cammino verso l'autonomia.

>>	Persone accolte	37
	Operatori	1
	Volontari	2

DORMITORIO COMUNALE DI COMO

Il Dormitorio comunale di Como di via Napoleona è il principale luogo di accoglienza per le persone senza dimora residenti a Como. La gestione è affidata alla Caritas diocesana fin dalla sua apertura nel 2010.

>>	Persone accolte	141
	Operatori	6
	Volontari	43

PROGETTO CASA

Nuclei famigliari italiani e stranieri con l'obiettivo di raggiungere l'autonomia (personale, abitativa e lavorativa), di integrarsi nel tessuto sociale e di creare comunità. La permanenza negli appartamenti è temporanea. Le persone inserite sono sufficientemente autonome da non necessitare un affiancamento quotidiano.

>>	Persone accolte	26
	in 6 appartamenti	
	Operatori	1

EMERGENZA UCRAINA

La Caritas diocesana di Como continua a operare dall'inizio dell'emergenza attraverso il Servizio Emergenza Ucraina coordinando direttamente le richieste di accoglienza, consulenza e sostegno.

>>	Persone accolte	85
	Operatori	5



Cibo, socialità e accompagnamento

MENSA CASA NAZARETH

Per volontà del Vescovo di Como, cardinale Oscar Cantoni, la struttura di via Don Luigi Guanella vuole essere non solo una semplice "mensa di solidarietà" ma un "polo di carità" al servizio della città.

>>	Pasti distribuiti	66.735
	Operatori	7
	Volontari Caritas	50
	Volontari di Incroci	200

CENTRO DIURNO "L'INCONTRO"

Il Centro Diurno "L'incontro" di Como è un luogo di accoglienza e di socializzazione per le persone sole, senza dimora – italiani e stranieri – che vivono ai margini della società.

>>	Persone accolte almeno una volta	333
	Ingressi totali	9.800
	Operatori Fondazione Caritas	1
	Operatori Fond. Somaschi e Coop. Symploké	5
	Volontari	7

PORTA APERTA

Porta Aperta, il servizio di Coordinamento per la grave marginalità della città di Como, è lo sportello di orientamento e ascolto per i senza dimora italiani e stranieri presenti sul territorio.

>>	Persone incontrate	954
	Colloqui totali	4.842
	Operatori	6
	Volontari	16

PROMOZIONE ZIONE CARITAS

Pastorale e animazione

La Caritas diocesana accompagna le comunità locali in base alle esigenze presenti e alle richieste formative. Alcuni dei temi messi al centro del 2023: l'identità Caritas, l'organizzazione dell'équipe, il collegamento con il percorso pastorale diocesano, il lavoro in rete, il dialogo con le altre attività pastorali, la ministerialità, la dimensione sinodale della pastorale e il protagonismo giovanile. La finalità è quella di costruire percorsi *insieme* con le comunità, un servizio sempre attento ai bisogni concreti che parta dalle risorse presenti. L'invito è di aprirsi alla collaborazione con tutte le realtà del territorio che siano esse ecclesiali, del terzo settore o istituzionali.

VICARIATO	INCONTRI
MONTE OLIMPINO	5
COMO CENTRO	3
REBBIO	2
CANONICA E CITTIGLIO	3
MENAGGIO	1
TRESIVIO	6

PERSONE INCONTRATE
IN TOTALE
190



Progetto Betlemme inverno 2023/2024

È il progetto di accoglienza diffusa sul territorio per persone senza dimora che, nel periodo invernale, vengono accolte nelle parrocchie della città di Como e nei comuni limitrofi grazie a una fitta rete di volontari. Anche a Sondrio è nata questa esperienza di accoglienza sul territorio valtellinese.



Animazione spirituale

Sono incontri di formazione spirituale a partire dalla Parola di Dio delineando le caratteristiche e lo stile del volontario Caritas. Gli incontri si sono svolti con diverse realtà del territorio a partire dai gruppi Caritas parrocchiali sino ai Centri di Ascolto.

PERSONE OSPITATE

28

VOLONTARI COINVOLTI

380

PARROCCHIE

12

Collette e emergenze

L'area internazionale della Caritas di Como si occupa di sensibilizzare in merito a temi di attualità internazionale. Concretamente promuove raccolte fondi in occasioni di emergenze nazionali e internazionali: nel 2023 sono stati raccolti più di 502.300 euro. Altri interventi continuativi sono stati a favore della associazione di volontari "Frontiere di Pace", nata dalla Parrocchia di Maccio di Villa Guardia (Co) che da marzo 2022 effettua missioni umanitarie in Ucraina a favore della popolazione colpita dalla guerra. Gli interventi a favore dei profughi ucraini sul territorio diocesano erano già iniziati nel 2022 e sono continuati per tutto il 2023.

L'area internazionale ha inoltre partecipato attivamente all'organizzazione del Mese della Pace 2023 con altre realtà del territorio, organizzando diversi eventi di sensibilizzazione tra cui



COLLETTA TERREMOTI TURCHIA, SIRIA, MAROCCO
353.000 €

COLLETTA ALLUVIONE EMILIA ROMAGNA

58.000 €

PROGETTI DI AVVENTO 2022 E 2023 PER BALKAN ROUTE E SUD SUDAN

33.900 €

COLLETTA EMERGENZA UCRAINA

20.900 €

ADOZIONI INTERNAZIONALI

36.500 €

TOTALE RACCOLTO

502.300 €

la proiezione del docu-film "Trieste è bella di notte" (con testimonianza di Silvia Maraone, IPSIA Acli) e la presentazione del Rapporto Immigrazione di Caritas e Migrantes con la presenza di Oliviero Forti di Caritas Italiana. La responsabile dell'area ha partecipato, con Caritas Italiana, al Forum Globale sui Rifugiati di Ginevra (CH).

Comunicare il bello e il buono di Caritas

Negli ultimi anni la Caritas diocesana di Como ha deciso di investire nuove risorse nell'ambito della comunicazione. Nel 2023 l'équipe comunicazione, formata da 2 operatori e coordinata dai direttori di Caritas e di Fondazione Caritas, ha così incrementato il servizio, utilizzando e migliorando alcuni media: il sito Internet caritascomo.it, la newsletter mensile,

la pagina Facebook, le liste Whatsapp dedicate a Como (143 iscritti) e alla Valtellina (43 iscritti), le pagine Caritas su "il Settimanale della Diocesi di Como", la pubblicazione sul canale Youtube di video dedicati, l'organizzazione di conferenze stampa e la diffusione di comunicati stampa ai media locali.

Ecco alcuni dati relativi al 2023:

SITO

62 NEWS

PUBBLICATE E

10 STORIE

NELLA SEZIONE "LA CARITAS SI RACCONTA"

POST FACEBOOK:

166

NEWSLETTER: (361 ISCRITTI)

6 NEWSLETTER

LISTE WHATSAPP:

(144 ISCRITTI LISTA COMO;
43 ISCRITTI LISTA VALTELLINA)

7 NEWS

IL SETTIMANALE DELLA DIOCESI

25 PAGINE

CANALE YOUTUBE

9 VIDEO

CONFERENZE STAMPA

2

COMUNICATI STAMPA

3

VOLONTARI
E ASSOCIAZIONIVolontari,
la forza di Caritas

Sono 325 persone impegnate nei vari servizi operativi sul territorio diocesano

Il cuore pulsante della Caritas sono senz'altro le persone. In particolare i tantissimi volontari che dedicano ogni giorno il loro tempo nei servizi e nelle varie attività sul territorio.

In occasione della stesura di questo report ne abbiamo quantificato il numero; è tuttavia importante non dimenticare anche tutti i professionisti che - a diverso titolo e gratuitamente - offrono le loro competenze tecniche in numerose situazioni di aiuto. Sono 325 i volontari impegnati nelle iniziative diocesane della Fondazione Caritas. In media, ognuno dei 33 operatori della Fondazione ha animato e coinvolto direttamente almeno 10 volontari nel territorio della diocesi.

Inoltre, nel Progetto Betlemme 2023/24 hanno operato circa 380 volontari delle 12 comunità parrocchiali che aderiscono a questo servizio di accoglienza invernale temporanea per

persone senza dimora.

La Caritas diocesana di Como accoglie, inoltre, persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità su mandato del Tribunale, un'occasione di reciproca conoscenza, aiuto e ricchezza. Nel 2023 hanno prestato servizio 25 persone per un totale di 2.980 ore.

I servizi, i progetti e le "opere segno" promossi dalla Caritas e organizzati dalla Fondazione Caritas hanno sempre bisogno di nuovi volontari - uomini e donne, giovani e meno giovani - disposti a offrire un po' del loro tempo ed entusiasmo.

Per avere informazioni, è possibile compilare il form presente sul sito <https://www.caritascomo.it/sostienici/>.

La segreteria della Caritas diocesana di Como è altresì a disposizione: info@caritascomo.it - 031 0353533 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30.

325

sono i volontari che, direttamente o indirettamente, collaborano con la Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus.

La Caritas diocesana di Como accoglie anche persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità su mandato del Tribunale. Nel 2023 hanno prestato servizio

25

persone per un totale di ore

2.980

In media, ognuno dei

33

operatori della Fondazione Caritas ha animato e coinvolto direttamente almeno

10

volontari nel territorio della Diocesi.

Numeri che danno valore alla carità



Una piccola premessa. I dati qui pubblicati sono estrapolati dal Bilancio della Fondazione Caritas (ente gestore della Caritas diocesana di Como). Tutte le attività economiche (servizi, dipendenti, convenzioni...) sono gestite dalla Fondazione. In Caritas vengono invece gestite le raccolte fondi per le emergenze nazionali e internazionali (vedi pag. V di questo report). Il bilancio 2023 della Fondazione Caritas si è chiuso in sostanziale pareggio e ciò è stato possibile anche grazie all'utilizzo di Riserve provenienti da lasciti testamentari a favore della Caritas diocesana. I dati economici confermano le

principali fonti di finanziamento della Fondazione Caritas che sono:

- il contributo 8xmille che è il pilastro che ha permesso negli anni la strutturazione dei Servizi che Caritas eroga gratuitamente per i suoi ospiti (senza l'8xmille di Carità la maggior parte dei Servizi sarebbe da ridimensionare o addirittura da chiudere);
- i contributi provenienti da Caritas (emergenza Ucraina, utilizzo riserve, liberalità);
- i contributi dagli Enti pubblici, particolarmente significativi sono i contributi che il Comune di Como eroga per il Dormitorio comunale della Città di Como

e per il Coordinamento servizi Porta Aperta;

- le erogazioni liberali (sono il cuore pulsante delle Risorse che la Caritas riesce ad attivare): sono in netto aumento rispetto agli anni precedenti e stanno diventando sempre più significative in termini di Bilancio;
- altre risorse (finanziarie, affitti attivi, utilizzo riserve vincolate). Sul fronte dei costi viene confermato l'andamento degli anni precedenti. Non ci sono novità significative in termini di nuovi servizi attivati. Vengono qui riportati i costi suddivisi tra i costi di supporto generale e i costi delle differenti Aree di intervento (*social mission*).

Proventi 2023

8xMILLE
705.674,00 €

CARITAS
439.628,00 €

ENTI PUBBLICI
208.375,00 €

EROGAZIONI LIBERALI
169.187,00 €

5xMILLE
5.139,00 €

ALTRE RISORSE
143.949,00 €

TOTALE PROVENTI

1.671.952,00 €



Costi 2023

SUPPORTO GENERALE
96.422,00 €

AREA PASTORALE
148.685,00 €

AREA GRAVE EMARGINAZIONE
761.642,00 €

CENTRI DI ASCOLTO IN DIOCESI
172.706,00 €

ACCOGLIENZE ABITATIVE IN DIOCESI
257.745,00 €

ACCOGLIENZA PROFUGHI UCRAINI
234.780,00 €

TOTALE COSTI

1.671.980,00 €





GIOVANI

I giovani come scelta preferenziale, suggerita anche da Papa Francesco, per adottare una prospettiva in cui Caritas si mette a servizio per valorizzarne i talenti, includendoli nei processi e non solo pensandoli come volontari dei servizi. La sfida sarà uscire dal pensiero che siano i giovani a dover rientrare nell'organizzazione già presente per provare a costruire qualcosa di nuovo che davvero valorizzi le risorse e i desideri. La linea da tracciare è quella dell'accompagnamento senza mai perdere di vista il fatto che al centro ci deve essere l'autentico protagonismo dei giovani.



PROTAGONISMO

Il desiderio è di riuscire ad attivare le risorse per dare spazio e voce a un autentico protagonismo delle persone che frequentano i servizi della Fondazione Caritas. La sfida sarà quella di togliere il pilota automatico e uscire dalla logica del "si è sempre fatto così".

Approfondire la formazione - teorica e pratica - per crescere nelle competenze e nella consapevolezza che è necessario imparare a far emergere l'azione pedagogica di Caritas nella Chiesa e nei territori. La prospettiva sarà condividere esperienze e competenze, sostenendo azioni locali pur mantenendo una prospettiva globale per avere sempre lo sguardo attento e interpretativo sulla complessità delle realtà che viviamo. Una delle sfide sarà quella di contaminarsi con altre esperienze Caritas (e non solo) nazionali e internazionali.



FORMAZIONE

Avere cura dei volontari è l'obiettivo prioritario, siano essi presenti nei servizi della Fondazione Caritas sia nei gruppi e nelle attività in tutta la diocesi, in particolare accompagnando i vicariati attraverso un processo capace di uscire e andare direttamente sui territori. La sfida sarà di avviare e curare un processo relazionale per guidare e valorizzare le esperienze virtuose dei volontari, affinché diventino elemento di contagio nei processi e nei metodi. L'obiettivo è di avviare un lavoro che sappia favorire la conoscenza reciproca e la riflessione per dare vita ad azioni concrete e tangibili.

VOLONTARI

