Centro di ascolto e di aiuto “don Serafino Barberi”
Via Morcelli 1/A - 23032 Bormio
Tel. 375 5509444
e_mail bormiocda@gmail.com

RELAZIONE SOCIALE 2024

Composizione Centro di Ascolto di Bormio:

- ✓ responsabile don Fabio Fornera;
- ✓ coordinatore Maria Luisa Seghezzi;
- ✓ 9 operatori volontari.

Nel corso dell’anno 4 operatori, per motivi personali, hanno deciso di sospendere la collaborazione con il CdA.

Il Centro di ascolto di Bormio, di norma, è aperto tutti i lunedì dalle 16 alle 18, ma per casi urgenti anche su appuntamento.
Il cellulare è attivo tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 19.

Nel corso del 2024 si è cercato di rafforzare la collaborazione con il Punto di Ascolto di Livigno. Con questa realtà parrocchiale, si è preso l'impegno di coordinare l'attività e la raccolta dati. Questo processo è in divenire, pertanto, in attesa che si realizzi la presente R.S. non include e non può ancora restituire l'attività e i dati del Punto di Ascolto di Livigno."

- N° delle persone incontrate in almeno un colloquio al CdA dal 2020 al 2024, suddivise tra già note-nuovi arrivi e tra italiane-straniere:

Anno	1. Persone incontrate (almeno un colloquio)	2a. Persone già note*	2b. Nuovi arrivi*	3a. Italiani**	3b. Stranieri**
2024	**23**	**15**	**8**	**8**	**15**
2023	42	21	21	9	33
2022	25	10	15	6	19
2021	81	17	64	29	52
2020	32	12	20	11	21

Anno	Colloqui
2024	86
2023	110
2022	67
2021	149
2020	90

- Giorni di apertura annuali nel 2024: 64 (44 il lunedì – 20 su appuntamento)

- **Nazionalità (Italia + le prime 5 nazioni a cui appartengono le persone incontrate almeno una volta in colloquio dal 2020 al 2024):**

	2024		2023		2022		2021		2020	
	Nazione	**N°**	**Nazione**	**N°**	**Nazione**	**N°**	**Nazione**	**N°**	**Nazione**	**N°**
	Italia	8	Italia	9	Italia	6	Italia	29	Italia	11
1	Egitto	4	S. Domingo	11	Ucraina	4	Albania	14	Marocco	4
2	Marocco	3	Ucraina	5	Marocco	3	Marocco	7	Moldavia	3
3	Ucraina	2	Marocco	3	Mali	2	S. Domingo	5	Tunisia	3
4	Turchia	1	Albania	3	S. Domingo	2	Kosovo	4	Turchia	2
5	Mali	1	Senegal	2	Albania	2	Moldavia	3	Romania	2

La convenzione tra CdA e Comunità Montana Alta Valtellina stipulata a maggio 2020, finalizzata a rispondere alle difficoltà di persone e famiglie, è stata riconfermata in data 01/12/2024 nella reciproca convinzione che una forte e fattiva collaborazione tra le assistenti dei Servizi Sociali e il CdA, sia una modalità idonea per dare risposte alle problematiche relative alle fragilità riscontrate, in modo puntuale e in tempi ragionevoli. La cogestione dei fondi, erogati dalla Comunità Montana Alta Valtellina, ha facilitato risposte ed azioni concrete e tempestive nei confronti di tante persone, senza dover accedere al Fondo Lavoro e/o all'8 per mille. Con lo scoppio della guerra in Ucraina del 2022, i Comuni dell'Alta Valle e la CMAV hanno individuato nel CdA di Bormio l'attore principale per accogliere gli esuli che fossero giunti in zona. I colloqui sostenuti da un operatore CdA e da un'assistente sociale hanno permesso di indirizzare queste persone ai vari Enti per i documenti necessari, per trovare lavoro e alloggio. Nel 2024 poche persone sono rimaste sul territorio del Vicariato di Bormio, perché, se non manca la possibilità di trovare lavoro, anche ben retribuito, enorme è la difficoltà nel reperire alloggi anche per i costi molto più elevati rispetto alla Media e Bassa Valtellina.
Nel 2024, anche in collaborazione con la Caritas parrocchiale di Valfurva e di Bormio, è stata mantenuta l'attività di accompagnamento e di aiuto nel percorso scolastico dei figli dei nuovi arrivati.

La convenzione tra CdA e un supermercato di Bormio, stipulata a marzo del 2021, in accordo con i servizi sociali della Comunità Montana Alta Valtellina, finalizzata all'acquisto anche di prodotti "freschi" in alternativa e/o in parallelo ai pacchi alimentari contenenti prodotti a lunga scadenza distribuiti dal CdA, si è rivelata preziosa perché permette di intraprendere, con l'ausilio della direttrice del negozio, e/o di un operatore Caritas, un percorso di educazione alla spesa consapevole.

Le riunioni di equipe si sono svolte una volta al mese presso la sede del CdA:

- ✓ si è assicurata la presenza "ai tavoli" promossi dai vari Enti per essere puntualmente informati delle varie iniziative promosse, per poi poter indirizzare gli utenti alle sedi deputate;

- ✓ lo sportello badanti che era stato istituito presso una struttura gestita da una cooperativa non ha prodotto i risultati sperati e, di conseguenza, badanti e famiglie si sono nuovamente rivolte al CdA che ha incrociato e coordinato domande ed offerte;
- ✓ a primavera 2022 si è proposto, per la zona del Vicariato, un corso di italiano per stranieri che ha intercettato utenti di varie etnie.
  Fino a giugno 2024, il martedì dalle 17 alle 19, in un paio di aule dell'Oratorio di Bormio, si è svolto un corso finalizzato all'apprendimento della lingua italiana con obiettivi adeguati alle esigenze di ciascuno. Il corso è terminato prima del periodo di "alta stagione" e non è stato ripreso in autunno per mancanza di operatori disponibili. È invece rimasto attivo l'insegnamento individualizzato per bimbi della scuola primaria, secondo tempi e modalità personalizzate, concordate con gli insegnanti della scuola e con le famiglie.

Obiettivi per il 2025

- ✓ Verranno mantenute la convenzione con la Comunità Montana Alta Valtellina e la fattiva collaborazione con i Servizi Sociali, il CPS, il SERT, il CAV di Sondrio, i sacerdoti e le Caritas parrocchiali e, dove non esiste una Caritas, con i gruppi di persone di buona volontà delle varie parrocchie.
- ✓ Verrà sostenuta la fattiva collaborazione con Reny for Children, una associazione di Bormio che si occupa delle famiglie in difficoltà con minori a carico e che dispone di risorse adeguate.
- ✓ In accordo con la Comunità Montana Alta Valtellina e la Parrocchia di Bormio continuerà la ricerca di fattive soluzioni relative alla reperibilità di alloggi. La Parrocchia di Bormio ha ristrutturato e messo a disposizione di utenti in difficoltà 3 appartamenti oltre ad un appartamento di "prima accoglienza" per soggiorni, a rotazione, non superiori a 15 giorni.
- ✓ Nel CdA non sono più presenti operatori di ciascuna Comunità Pastorale del Vicariato di Bormio. Il moderatore del CPV è un membro del CdA. Si lavorerà quindi di concerto, per istituire una Caritas vicariale cercando di mettere in rete le Caritas parrocchiali già attive e di coinvolgere "le persone di buona volontà" che già operano nelle singole parrocchie al servizio dei fratelli e delle famiglie più fragili. A tale scopo oltre alle iniziative diocesane di aggiornamento sono previste degli incontri promossi dal vicariato.

  Di seguito la locandina affissa alle bacheche di ciascuna chiesa del Vicariato di Bormio quale sintesi dell'attività svolta nel 2024.

Centro di Ascolto di Bormio
"don Serafino Barberi"
Via Morcelli 1/A – Telefono n. 375 5509444

Il Centro di Ascolto della Caritas è uno spazio in cui le persone in difficoltà possono trovare ascolto, accompagnamento ed aiuto.
Durante il 2024, in collaborazione con i Servizi Sociali, sono state accolte n. 23 persone, che hanno fruito di:

- **Ascolto e accompagnamento n. 23 persone/famiglie**
- **Pacchi viveri n. 26**
- **Contributo acquisto generi alimentari n. 7 famiglie**
- **Pacchi vestiario n. 30 persone**
- **Pagamento spese trasporto n. 2 persone**
- **Contributi per affitto n. 3 persone**
- **Fornitura beni di prima necessità n. 7 persone**
- **Sostegno badanti/famiglie n. 27 persone**
- **Partecipanti al corso di italiano n. 28 persone**

Complessivamente sono stati erogati sostegni per 8.058,75 € con il contributo dei fondi della Comunità Montana.

A tutti coloro che hanno collaborato, pur in forme diverse, alla realizzazione delle attività del Centro di Ascolto un sentito ringraziamento.

"I poveri sono la nostra speranza.
E se noi non amiamo loro, non amiamo Dio!"
(Madre Teresa di Calcutta)

IBAN del Centro di Ascolto: IT70L0623052090000015221089