

Un anno in numeri

Il Report Caritas relativo all'anno 2024 che vi proponiamo in queste otto pagine non ha la funzione di analizzare nel dettaglio tutte le attività svolte nei molteplici ambiti di intervento, né vuole essere un vero e proprio bilancio sociale della Caritas diocesana di Como e della Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus. Questo agile documento nasce dalla volontà di dare voce alla ricchezza che viviamo quotidianamente grazie alla disponibilità e alla passione di centinaia di volontari e numerosi operatori sparsi su tutto il territorio della nostra grande diocesi. Si è tentato di rileggere quanto

vissuto alla luce delle connessioni che ci uniscono, delle relazioni che viviamo, delle attività svolte fuori e dentro i servizi per sentirci parte di una comunità e di una Chiesa che condividono valori e prospettive. Per presentare le varie attività e i diversi ambiti abbiamo deciso di mettere in evidenza le nostre macro aree di intervento: promozione umana, promozione Caritas, comunicazione e area internazionale, volontariato, bilancio economico. Chiude il report una pagina dedicata alle parole chiave che rappresentano le prospettive e le sfide future che ci apprestiamo a vivere. Buona lettura!

La mission di Caritas in sintesi

"La Caritas diocesana di Como è l'organismo pastorale della Chiesa locale, attivo dal 1973, che promuove la testimonianza della carità in forme consone ai tempi e ai bisogni, per uno sviluppo integrale dell'uomo, la giustizia sociale e la pace, con attenzione privilegiata agli ultimi, in funzione prevalentemente pedagogica" art. 1 dello Statuto di Caritas Como.

Il Vescovo ha dotato la Caritas della Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus, che provvede su tutto il territorio della Diocesi a sostenere dal punto di vista giuridico, amministrativo e gestionale le varie attività.



37

Numero dipendenti Caritas

19

Uomini

18

Donne

19

A tempo indeterminato

18

A tempo determinato

18

IN CARITAS DA

1 a 5 anni

6 a 10 anni

11 a 22 anni

4

FASCIA DI ETÀ

10

20-29 anni

10

30-39 anni

10

40-49 anni

5

50-59 anni

60 e oltre



PROMO ZIONE UMANA

Il Centro di Ascolto

Il Centro di Ascolto (CdA) è un'espressione della comunità cristiana e della propria testimonianza di fede: è uno strumento che la comunità si dà per ascoltare coloro che si trovano in difficoltà.

Dalla comunità il Centro di Ascolto riceve il mandato dell'ascolto dei poveri e a essa riporta le loro richieste, ricoprendo un ruolo pastorale attraverso il quale si offre una risposta concreta alle persone e si stimola la solidarietà e la corresponsabilità di tutta la comunità nel servizio verso il prossimo. La sua funzione è quella di incontrare, accogliere, ascoltare e accompagnare una persona che vive una situazione di fragilità sociale, economica e culturale, senza pregiudizi e prevaricazioni.

Sono 14 i Centri di Ascolto diocesani presenti sul territorio, aperti grazie al prezioso tempo dei volontari, sostenuti dalla Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus tramite due operatori e il contributo dei fondi 8x1000. Accanto a questi CdA diocesani, sono presenti sul territorio "Centri di Ascolto parrocchiali" e i "Punti di Ascolto" nati spontaneamente dalle parrocchie e dalle Comunità pastorali, che lavorano in sinergia con la rete Caritas.

PERSONE
ASCOLTATE
NEL 14 CDA
NEL 2024

VOLONTARI

2.617

1.068

2

250

COLLOQUI
SOSTENUTI
NEL 2024

OPERATORI
SOCIALI

Accoglienza

DANIELE COMBONI

L'accoglienza notturna "Daniele Comboni" di Como-Rebbio offre stabilità alloggiativa a persone maggiorenni, italiani e stranieri, con qualità spendibili in percorsi di inserimento formativo o lavorativo.

>>	Persone accolte	23
	Operatori	3
	Volontari	4

CASA DI LIDIA

Casa di Lidia a Morbegno è una struttura di accoglienza dove persone e famiglie in situazione di disagio abitativo possono intraprendere un cammino verso l'autonomia.

>>	Persone accolte	37
	Operatori	1
	Volontari	2

DORMITORIO COMUNALE DI COMO

Il Dormitorio comunale di Como sito in via Napoleona è il principale luogo di accoglienza per le persone senza dimora residenti a Como. La gestione è affidata alla Caritas diocesana fin dalla sua apertura nel 2010.

>>	Persone accolte	140
	Operatori	7
	Volontari	45

PROGETTO CASA

Il progetto dispone di 6 appartamenti per accogliere nuclei familiari, italiani e stranieri, sufficientemente autonomi da non necessitare un affiancamento quotidiano. L'obiettivo è quello di sostenere le persone nel raggiungere l'autonomia (personale, abitativa e lavorativa) e di integrarsi nel tessuto sociale.

La permanenza negli appartamenti è temporanea.

>>	Persone accolte	24
	Operatori	2

EMERGENZA UCRAINA

Il Servizio Emergenza Ucraina coordina direttamente le richieste di accoglienza, consulenza e sostegno.

>>	Persone accolte	64
	Operatori	4



Grave emarginazione

MENSA CASA NAZARETH

Per volontà del Vescovo di Como, cardinale Oscar Cantoni, la struttura di via Don Luigi Guanella vuole essere non solo una semplice "mensa di solidarietà" ma un "polo di carità" al servizio della città.

>>	Pasti distribuiti	78.357
	Operatori	7
	Volontari Caritas	55

CENTRO DIURNO "L'INCONTRO"

Il Centro Diurno "L'incontro" di Como è un luogo di accoglienza e di socializzazione per le persone sole, senza dimora, italiani e stranieri, che vivono ai margini della società.

>>	Persone accolte almeno una volta	356
	Ingressi totali	11.600
	Operatori Fondazione Caritas	1
	Operatori Fond. Somaschi e Coop. Symploké	5
	Volontari	9

PORTA APERTA

Porta Aperta, il servizio di Coordinamento per la grave marginalità della città di Como, è lo sportello di orientamento e ascolto per le persone senza dimora presenti sul territorio.

>>	Persone incontrate	933
	Colloqui totali	5.064
	Operatori	6
	Volontari	20

PROMOZIONE
CARITASPastorale
e animazione

La Caritas Diocesana accompagna le comunità locali in base alle esigenze presenti e alle richieste formative. Alcuni dei temi messi al centro: l'identità Caritas, la relazione d'aiuto, l'organizzazione dell'équipe, la ministerialità e la dimensione sinodale della pastorale. La finalità è quella di costruire percorsi insieme con le comunità partendo da una lettura dei bisogni e dalle risorse presenti

VICARIATO / PARROCCHIA	INCONTRI	PERSONE INCONTRATE
CUVEGLIO	6	25
TRESIVIO	6	15
APRICA	3	7
PRATA	3	15
NUOVA OLONIO	2	10
REFERENTI VICARIALI	3	10

IN TOTALE

23

INCONTRI

82

PERSONE
INCONTRATEProgetto Betlemme
inverno 2024/2025

È il progetto di accoglienza diffusa sul territorio per persone senza dimora che, nel periodo invernale, vengono accolte nelle parrocchie della città di Como e nei comuni limitrofi grazie a una fitta rete di volontari. Anche a Sondrio è nata questa esperienza di accoglienza sul territorio valtellinese.

Animazione
spirituale

Sono stati organizzati incontri di formazione spirituale a partire dalla Parola di Dio delineando le caratteristiche e lo stile del volontario Caritas. Gli incontri si sono svolti con diverse realtà del territorio a partire dai gruppi Caritas parrocchiali sino ai Centri di Ascolto.

VICARIATO / PARROCCHIA	INCONTRI	PERSONE INCONTRATE
SAGNINO	1	20
CUNARDO	1	25
S. AGATA COMO	3	30

IN TOTALE

5

INCONTRI

75

PERSONE
INCONTRATE

31 400 13

PERSONE
OSPITATEVOLONTARI
ATTIVICOMUNITÀ
COINVOLTE

Area Giovani

20 11 23

GIOVANI
PARTECIPANTI
ESPERIENZE
ESTIVEEVENTI DI
FORMAZIONE
E
ANIMAZIONEVOLONTARI
GIOVANI UNDER
35 ATTIVI
NEI SERVIZI

Uno sguardo sul mondo

L'attenzione di Caritas Como per la dimensione internazionale è iscritta nella sua mission e nello statuto. Concretamente l'area internazionale di Caritas si occupa di sensibilizzare sui temi della mondialità e della pace, promuovere progetti e raccogliere fondi in occasioni di emergenze nazionali e internazionali. Nel 2024 sono stati utilizzati e spesi a sostegno di tale scopo più di **233 mila euro**.

Nel 2024 sono stati effettuati interventi continuativi a favore dell'associazione di volontari "Frontiere di Pace" nata dalla Parrocchia di Maccio di Villaguardia (CO) che effettua missioni umanitarie in Ucraina per la popolazione colpita dalla guerra. Gli interventi a favore dei profughi ucraini sul territorio diocesano erano già iniziati nel 2022 e sono continuati per tutto il 2023 e 2024.

Per quanto riguarda le attività di sensibilizzazione, l'area



COLLETTA EMERGENZA TERRA SANTA

15.495 €

COLLETTA EMERGENZA UCRAINA

144.253 €

internazionale, insieme all'area giovani, ha promosso le esperienze estive all'estero per i giovani. Ha partecipato attivamente all'organizzazione del Mese della Pace 2024 e del Convegno della Rete Provinciale per la Cooperazione Internazionale con altre realtà del territorio. Ha organizzato un evento con Gabriele Del Grande sul tema delle migrazioni.

PROGETTI DI AVVENTO 2023 / 2024
PER SUD SUDAN, LIBANO, EGITTO
E ROTTA BALCANICA

26.984 €

ALTRI PROGETTI NEL MONDO (BRASILE,
CORRIDOI UMANITARI, CIAD, BURKINA FASO)

10.000 €

SPESE PER RIMPATRI VOLONTARI

2.240 €

TOTALE RACCOLTO

233.913 €

Caritas e la comunicazione

Nel 2024 l'équipe comunicazione, formata da 2 operatori e coordinata dai direttori di Caritas e di Fondazione Caritas, ha incrementato questo servizio, utilizzando e migliorando alcuni media: il sito Internet www.caritascomo.it, la rivista cartacea "Storie di Caritas" (quadrimestrale), la newsletter mensile, la pagina Facebook, le liste whatsapp dedicate a Como (174 iscritti) e alla Valtellina (54 iscritti), le pagine Caritas su "il Settimanale della Diocesi di Como", la pubblicazione sul canale Youtube di video dedicati, l'organizzazione

di conferenze stampa e la diffusione di comunicati stampa ai media locali.

Ecco alcuni dati relativi al 2024:

SITO

79 NEWS

PUBBLICATE

11 STORIE

NELLA SEZIONE "LA CARITAS
SI RACCONTA"

3 NUMERI

DELLA RIVISTA CARTACEA
"STORIE DI CARITAS"

POST FACEBOOK

93

NEWSLETTER (405 ISCRITTI)

12 INVII

LISTE WHATSAPP

(174 ISCRITTI LISTA COMO
E 54 ISCRITTI LISTA VALTELLINA)

7 NEWS

IL SETTIMANALE DELLA DIOCESI

19 PAGINE

CANALE YOUTUBE (185 ISCRITTI)

2 VIDEO

COMUNICATI STAMPA

10



**CASA
NAZARETH**

Mensa solidale Como

L'équipe comunicazione cura anche il sito di Casa Nazareth. Nel 2024 sono state pubblicate 42 notizie, curati 30 post Facebook e 14 messaggi Whatsapp, inviate 10 newsletter, curate 4 pagine sul Settimanale e inviati 9 comunicati stampa.



Volontari, la forza di Caritas

Promuovere il volontariato è una delle missioni di Caritas: non solo nei servizi più strutturati e gestiti da Fondazione Caritas ma soprattutto laddove le persone vivono: nei territori, nei vicariati, nei quartieri e nelle parrocchie. La priorità non è dunque la professionalizzazione della Caritas diocesana quanto – viceversa – la valorizzazione e l'accompagnamento della libera iniziativa dei cittadini che, partendo da un senso di bene comune e di carità, decidono di organizzarsi per "aiutare". In occasione di questo report abbiamo provato a quantificare questo movimento; tuttavia è importante non dimenticare anche tutti i professionisti che – a diverso titolo e gratuitamente – offrono le loro competenze tecniche in numerose situazioni.

Per avere informazioni, è possibile compilare il form presente sul sito <https://www.caritascomo.it/sostienici/>. La segreteria della Caritas diocesana di Como è altresì a disposizione: info@caritascomo.it - 031 035 3533 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

Lavori di Pubblica Utilità

La Caritas diocesana di Como accoglie persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità su mandato del Tribunale. Nel 2024 hanno prestato servizio 18 persone per un totale di 4.351 ore di servizio verificandosi così un incremento del 46% delle ore rispetto al 2023.

385

sono i volontari che, direttamente o indirettamente, collaborano con la Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus.

NELL'ACCOGLIENZA

51

NELL'ASCOLTO

250

NELLA GRAVE
EMARGINAZIONE

84

Numeri che danno valore alla carità



Una piccola premessa. I dati qui pubblicati sono estrapolati dal bilancio della Fondazione Caritas (ente gestore della Caritas diocesana di Como). Tutte le attività economiche (servizi, dipendenti, convenzioni...) sono gestite dalla Fondazione. In Caritas vengono invece gestite le raccolte fondi per le emergenze nazionali e internazionali (vedi pag. V di questo report). I dati economici confermano anche quest'anno le principali fonti di finanziamento della Fondazione Caritas che sono:

- il contributo 8xmille di carità della Diocesi che è il pilastro che ha permesso negli anni la strutturazione dei Servizi che Caritas eroga gratuitamente

per i suoi ospiti (senza l'8xmille di Caritas la maggior parte dei Servizi sarebbe da ridimensionare o addirittura da chiudere);

- i contributi provenienti da Caritas (emergenza Ucraina, utilizzo riserve, liberalità);
- i contributi ottenuti a seguito della partecipazione a bandi e progetti (tra i quali: Capacity Building di Fondazione Provinciale della Comunità Comasca); Fondo povertà; 8x1000 CEI attraverso Caritas Italiana;
- i contributi dagli Enti pubblici: particolarmente significativi sono i contributi che il Comune di Como eroga per il Dormitorio comunale di Como e il potenziamento

del Centro Diurno "L'incontro" (attraverso una co-progettazione) e, inoltre, per il Coordinamento servizi Porta Aperta (contribuito però terminato il 31/12/2024);

- le erogazioni liberali: sono in netto aumento rispetto agli anni precedenti e stanno diventando sempre più significative in termini di bilancio;
 - altre risorse (finanziarie, affitti attivi, utilizzo riserve vincolate).
- Sul fronte dei costi viene confermato l'andamento degli anni precedenti. Non ci sono novità significative in termini di nuovi servizi attivati. Vengono qui riportati i costi suddivisi tra i costi di supporto generale e i costi delle differenti Aree di intervento (social mission).

Proventi 2024

8xmILLE
787.575,95 €

CARITAS
118.940,77 €

ENTI PUBBLICI
294.123,26 €

EROGAZIONI LIBERALI
232.684,01 €

5xmILLE
5.178,15 €

ALTRE RISORSE
152.749,94 €

TOTALE PROVENTI

1.591.252,08 €

Costi 2024

SUPPORTO GENERALE
84.527,00 €

**AREA FORMAZIONE, COMUNICAZIONE
E PROMOZIONE UMANA**
152.546,70 €

AREA GRAVE EMARGINAZIONE
809.971,14 €

CENTRI DI ASCOLTO IN DIOCESI
160.009,20 €

ACCOGLIENZE ABITATIVE IN DIOCESI
265.301,03 €

ACCOGLIENZA PROFUGHI UCRAINI
118.940,77 €

TOTALE COSTI

1.591.295,84 €

Uno sguardo in avanti

Consolidando il lavoro fatto nel 2024, la Caritas diocesana di Como per l'anno pastorale 2025-26 continua il suo percorso in linea con gli orientamenti pastorali diocesani che mettono al centro la metodologia sinodale, missionaria, ministeriale.

Negli ultimi anni la nostra attenzione è stata rivolta ad alcuni ambiti prioritari. E questa attenzione continua a essere "bussola" nel nostro lavoro.



VOLONTARI

È l'attenzione nei confronti di chi mette a disposizione tempo, capacità, passione, sogno, competenze e lo fa in modo totalmente gratuito.

- Cura e accompagnamento dei volontari nei servizi e nei CdA
- Formazione e animazione
- Percorso partecipato per l'"Associazione volontari"

FORMAZIONE

"Ci prendiamo cura di chi cura" (revisione pastorale anno 2024-25). Per il cammino formativo degli operatori, accogliamo le istanze dell'équipe diocesana che esprime il desiderio di:

- Dare continuità alla formazione permanente partendo dalla Parola di Dio
- Partecipazione ai tavoli tematici e alle formazioni proposte da Caritas Italiana

PROTAGONISMO

L'esortazione *Evangelii Gaudium* di papa Francesco sottolinea che l'opzione per i poveri non è solo una questione sociale o politica, ma una categoria teologica che guida l'azione della Chiesa.

- Coinvolgimento e protagonismo degli ospiti nel pensarsi e nell'essere Caritas
- "Personalizzazione" degli accompagnamenti, valorizzando le risorse e le capacità delle persone
- Realizzazione dell'autonomia degli ospiti consapevoli dei tempi e della capacità di chi vive la propria marginalità in modo "cronicizzato e persistente"

GIOVANI

L'obiettivo è coinvolgerli, dando loro fiducia e opportunità, come i campi estivi e il Servizio Civile Universale partito quest'anno in Caritas di Como.

- Coinvolgimento come protagonisti (YoungCaritas)
- Animazione, informazione e collaborazione nelle scuole
- Valorizzazione dei talenti

LA DIOCESI

La Caritas diocesana – che è l'organismo pastorale istituito dal Vescovo al fine di promuovere le testimonianze della carità della comunità ecclesiale diocesana e delle comunità parrocchiali in forme consone ai tempi e ai bisogni – ha la sua stabile collocazione e raccordo all'interno degli Uffici Pastorali della Diocesi.

- Accompagnamento dei Vicariati nella formazione dei volontari delle comunità in accordo con le richieste suscitate dai territori